



RAPPORT ANNUEL 2024

Rédaction

Pierre BOCCA

Commandant de zone



ZONE DE SECOURS

NAGE

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	1
Présentation de la zone	2
Département Administration	8
Département Opérations	21
Département Formation	34
Département Logistique	37
Département Transmissions et Planification	43
Département Prévention	50
Accréditation CANADA	54
Actualités 2024	58

Le mot du Commandant de Zone



Chers partenaires,
Chers collègues,

Je suis honoré de vous présenter le rapport annuel 2024 de la zone de secours NAGE. Cette année, nous avons été confrontés à de nouveaux défis qui ont testé notre résilience et notre détermination. Cependant, nous avons maintenu notre engagement inébranlable envers la protection de la sécurité et du bien-être de notre communauté.

Notre engagement premier demeure la prestation de services de secours de qualité supérieure, en exploitant les technologies les plus récentes, en adoptant les meilleures pratiques et en perfectionnant les compétences remarquables de notre personnel.

Au cours de l'année écoulée, nous avons investi dans de nouveaux équipements afin d'améliorer notre capacité à répondre aux situations d'urgence et nous avons renforcé nos programmes de formation pour rester à l'avant-garde de notre domaine.

Ces réalisations ont été rendues possibles grâce à la détermination et à l'engagement indéfectibles de notre équipe. Leur bravoure, leur dévouement et leur professionnalisme continuent de nous inspirer. Nous exprimons également notre gratitude envers nos partenaires pour leur soutien inestimable.

Nous sommes pleinement conscients que l'année à venir ne sera pas exempte de défis, mais nous sommes prêts à les affronter avec la même résolution et le même engagement. Nous continuerons à œuvrer en étroite collaboration avec nos partenaires pour fournir des services de secours de qualité supérieure, promouvoir la sécurité et préserver la vie et les biens de nos concitoyens.

Je tiens à vous remercier pour votre confiance continue et votre soutien indéfectible.

Pierre
BOCCA

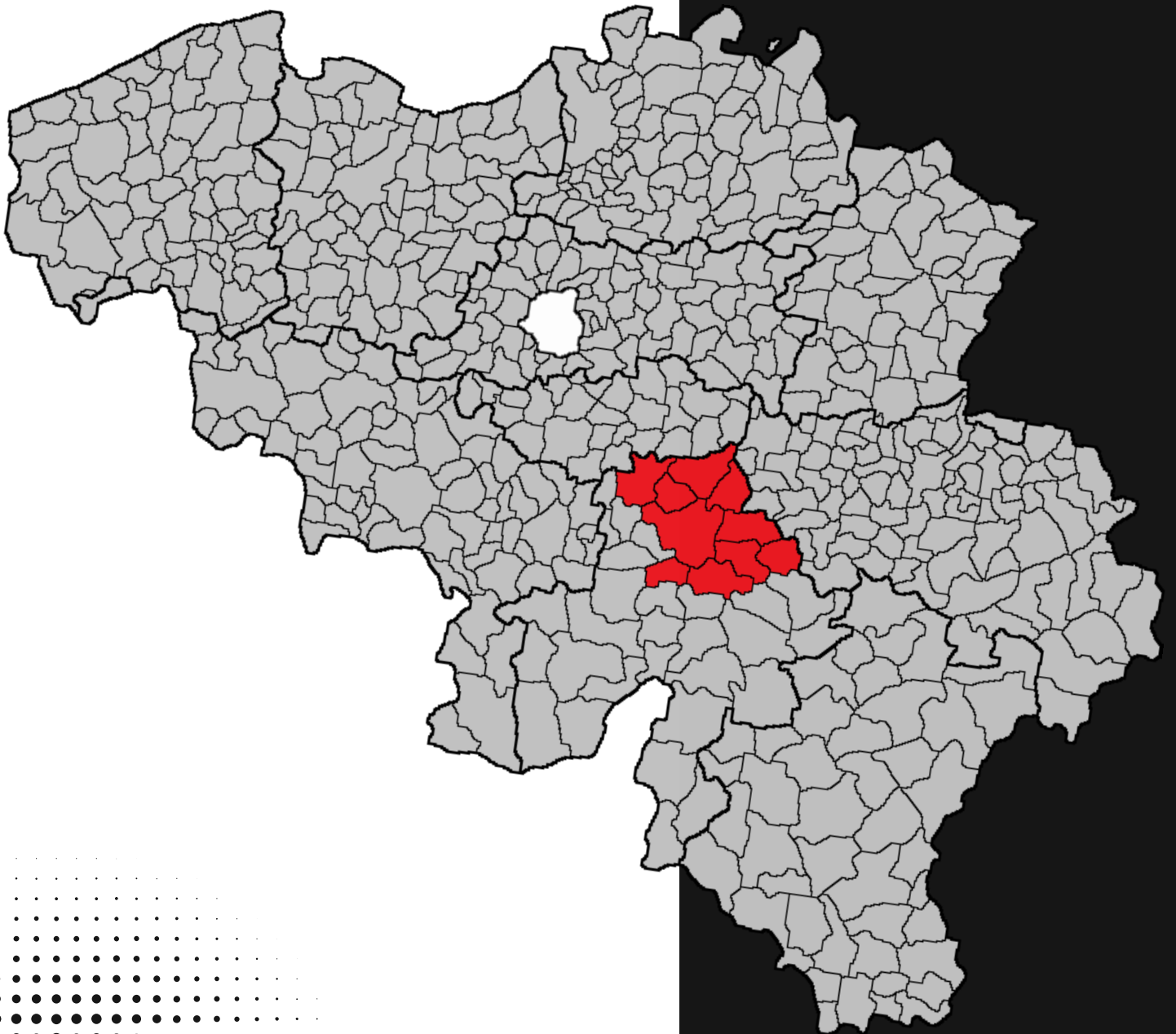


INTRODUCTION

L'objectif du rapport d'activité de la zone NAGE pour l'année 2024 est de présenter la stratégie et les actions marquantes mises en œuvre dans notre établissement public afin de garantir une réponse opérationnelle de qualité.

C'est aussi l'occasion de mettre en valeur le travail quotidien effectué par l'ensemble du personnel professionnel, volontaire, administratif et logistique de notre zone.

PRÉSENTATION DE LA ZONE

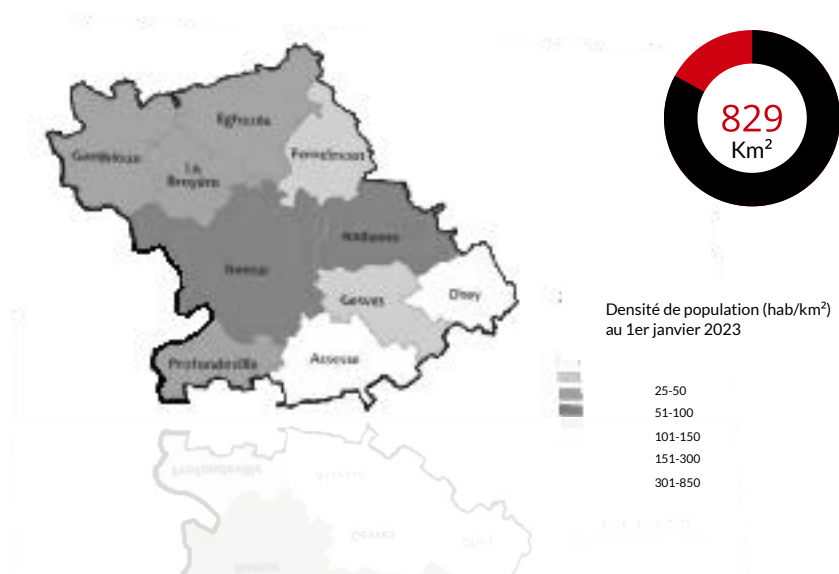




La zone des secours Nage est située au nord de la Province de Namur et présente des frontières avec 5 autres zones de secours dont 3 sont situées hors province de Namur.

Les postes des zones de secours  limitrophes situés à proximité de notre zone collaborent avec nous dans l'aide adéquate la plus rapide.

LA SUPERFICIE

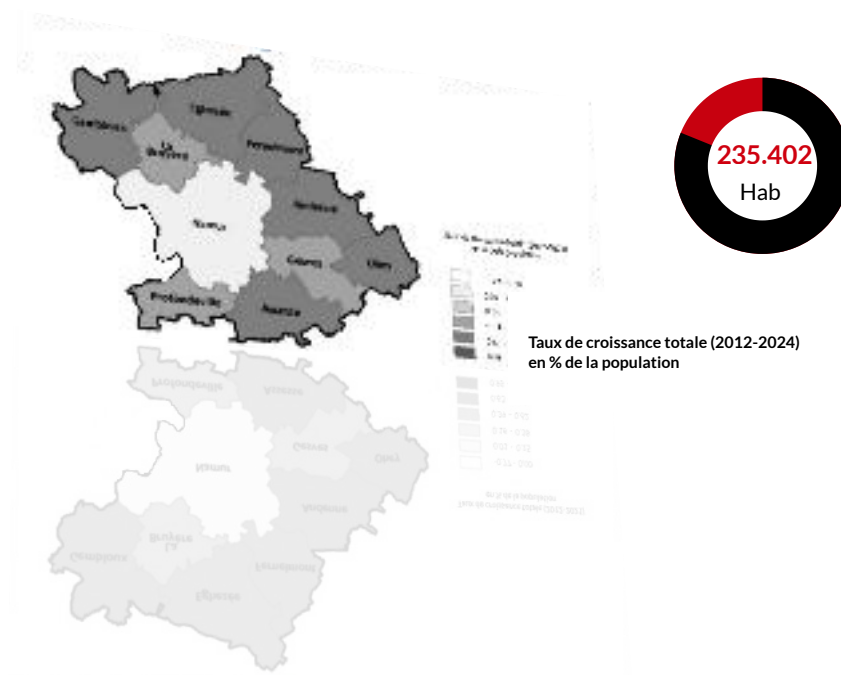
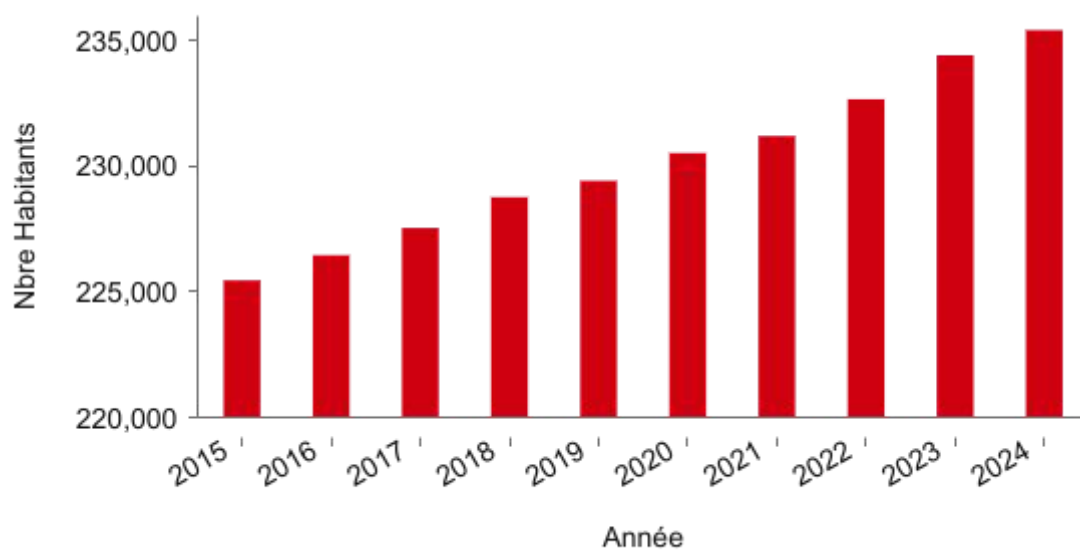


Communes	Population*	Superficie (Ha)	Hab/Km ²
Andenne	28169	8617,29	326.9
Assesse	7316	7815,60	93.6
Eghezee	16859	10280,76	164
Gesves	7478	6491,97	115.19
Namur	114.007	17569,25	648.9
Ohey	5225	5662,19	92.28
Profondeville	12314	5034,44	244.6
Fernelmont	8207	6560,68	125.1
La Bruyère	9350	5298,43	176.5
Gembloux	26477	9585,88	276.2
Total	235.402	82.916,49	283.9

*Population au 5/4/2024

LA POPULATION

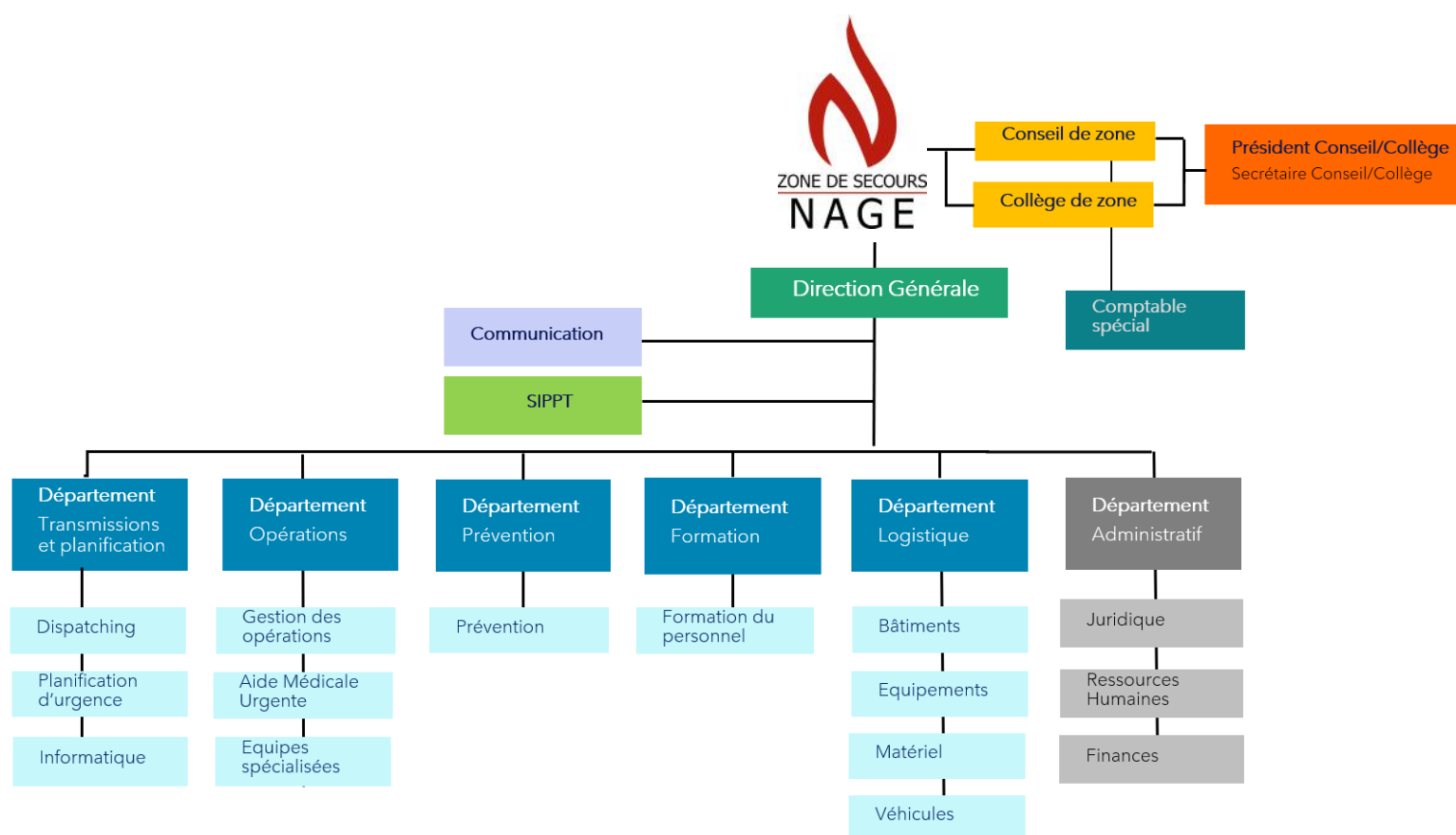
EVOLUTION DE LA POPULATION SUR LA ZONE NAGE



LES POSTES DE SECOURS

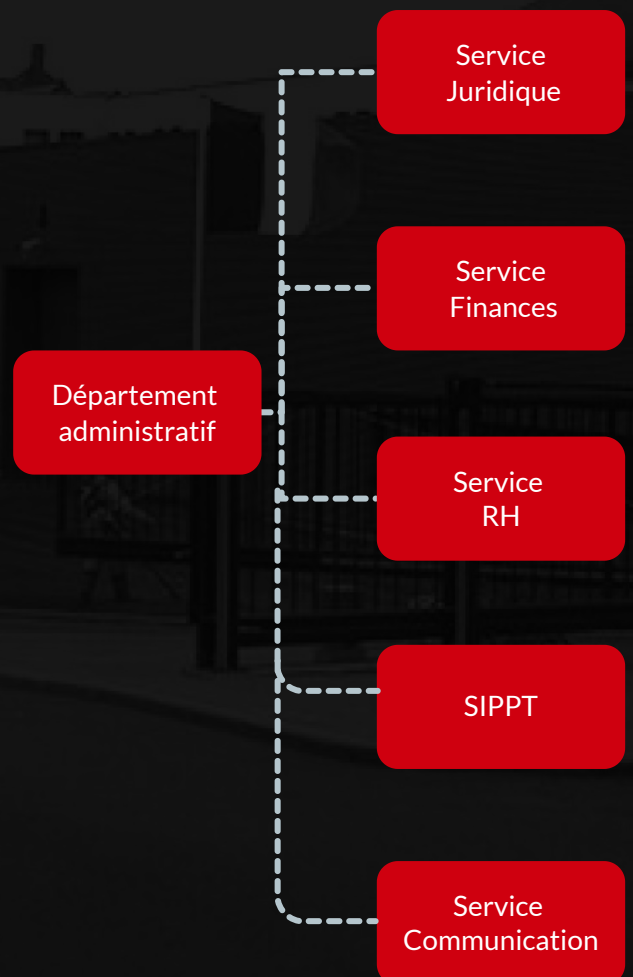


L'ORGANIGRAMME





DÉPARTEMENT ADMINISTRATIF

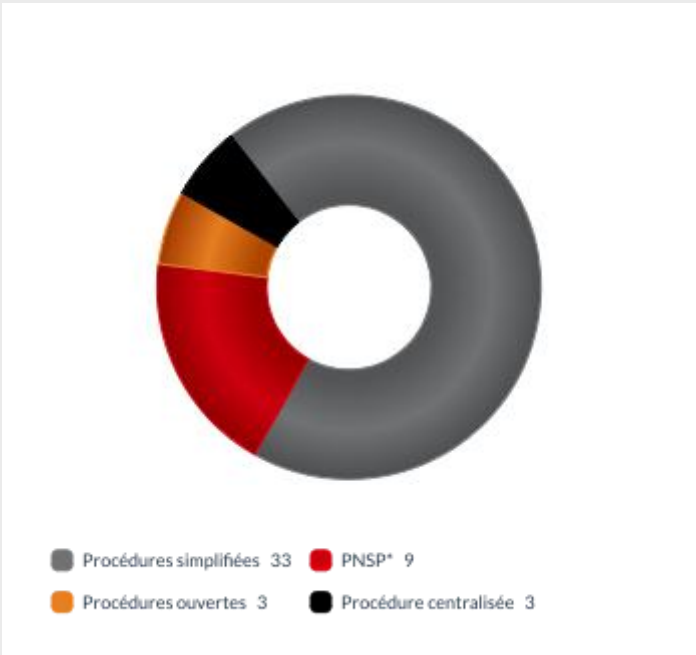
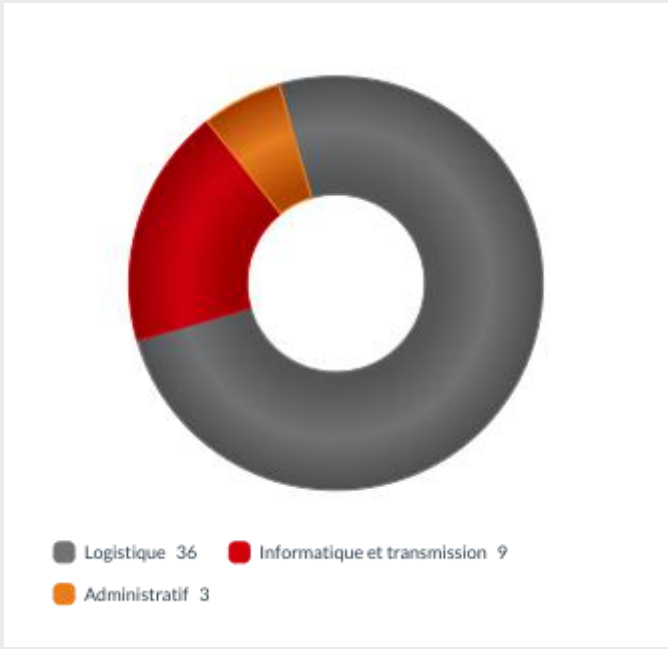




Service Juridique

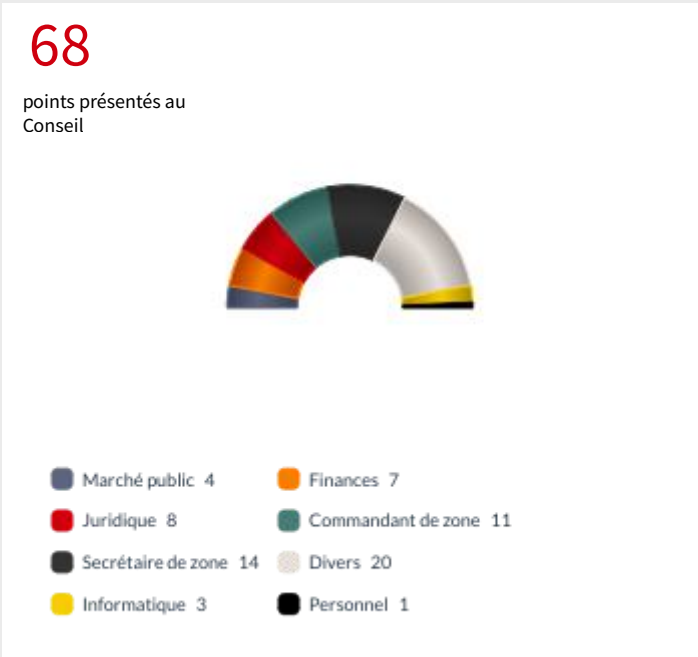
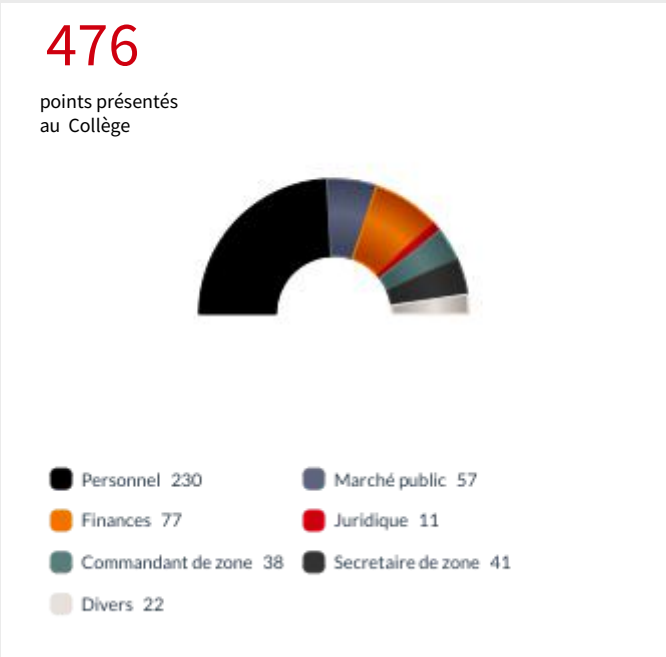
- Service géré par 2 ETP Calog
- Veille législative et avis juridiques: 5 mises à jour de règlements zonaux et 11 analyses juridiques
- 62 dossiers de marchés publics traités
- Ouverture de 41 dossiers relatifs à des sinistres "véhicules"
- Gestion de 9 dossiers relatifs à des sinistres en responsabilité civile
- Secrétariat de 5 comités de concertation et de négociation syndicale soit 9 dossiers traités
- Suivi de 23 séances du Collège de zone et 7 séances de Conseil de zone
- Entame de 2 procédures disciplinaires
- Gestion de 6 dossiers de contentieux

LES MARCHÉS PUBLICS: 48 DOSSIERS EN 2024



*PNASP: Procédure négociée sans publicité
*PNAP: Procédure négociée avec publicité

LES SÉANCES COLLÈGE ET CONSEIL: 23 COLLÈGES, 7 CONSEILS



Service Finances

3 Calog ETP
1 comptable spécial

Elaboration du budget et de
ses modifications

Elaboration des comptes

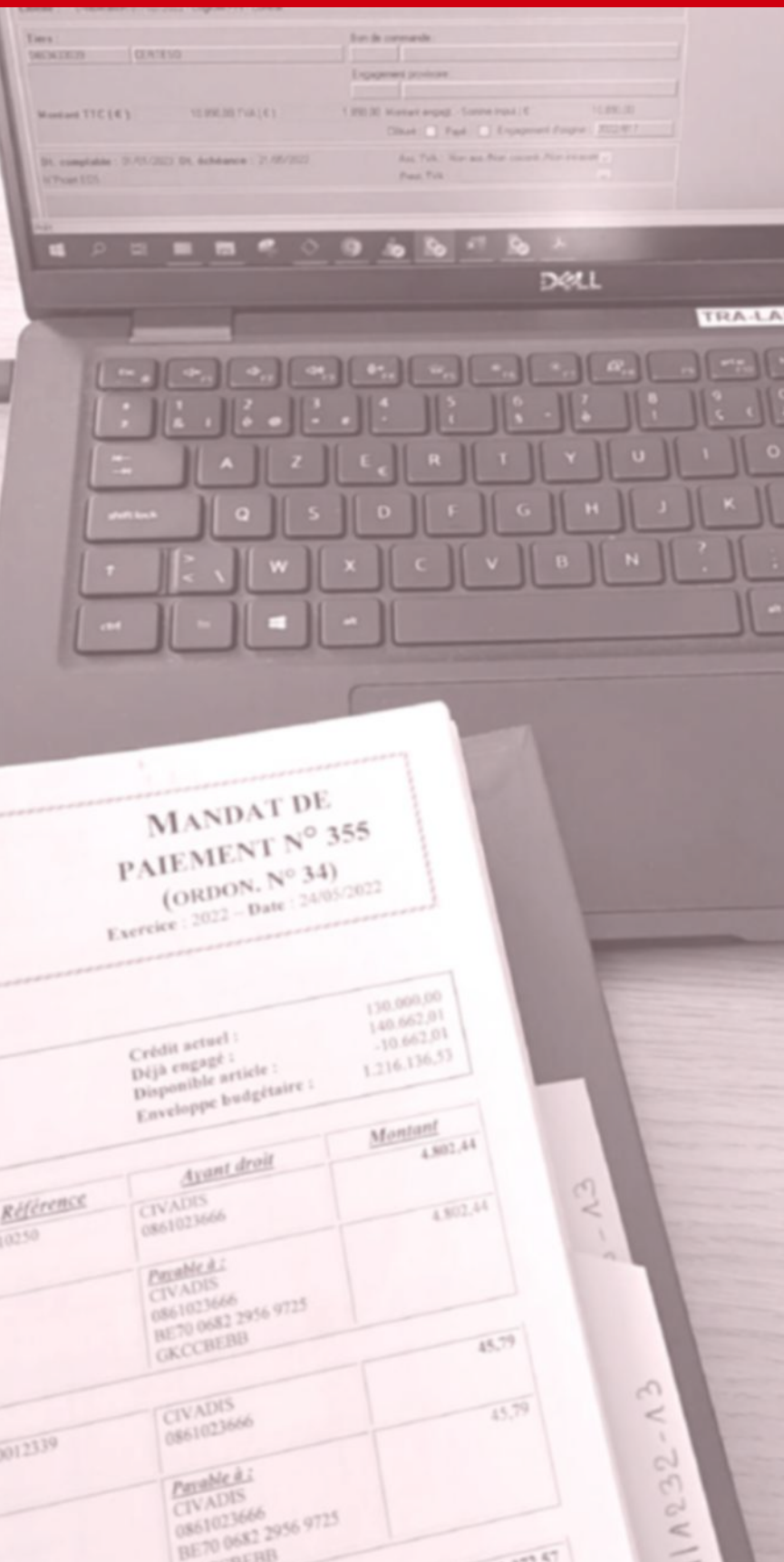
Présentation de 490 bons de
commande au Collège de
zone

25 bons de commande
présentés en urgence par le
président au Collège de zone

Facturation de 17.071
interventions et envois de
4.933 rappels de paiement

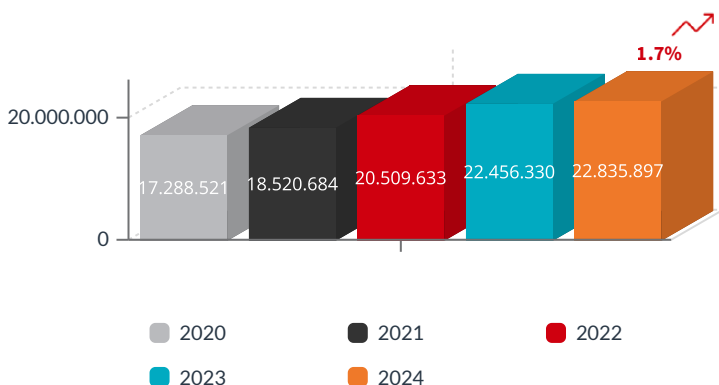
Investissements par marchés
publics de 1.022.512,61€ en
2024

Contrôle des dépenses et de
la bonne réalisation des
recettes



LES DEPENSES

EVOLUTION DES DEPENSES DE PERSONNEL



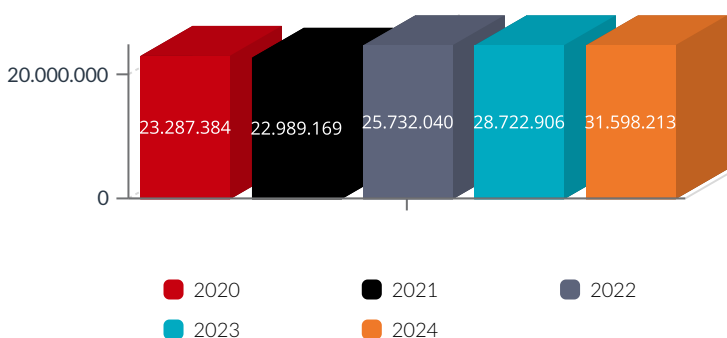
L'exercice 2024 constitue le dixième exercice financier de la zone. Il traduit certaines particularités dont :

- Le plein impact des différentes indexations de l'exercice 2023 et une inflation qui est restée élevée en 2024 (3,14 %), quoique en recul par rapport à 2023 (4,33%) et surtout 2022 (10,3 %) ;
- La poursuite de la mise en place progressive de la reprise du financement communal par la province ((5ème palier sur 5) entamée en 2019.

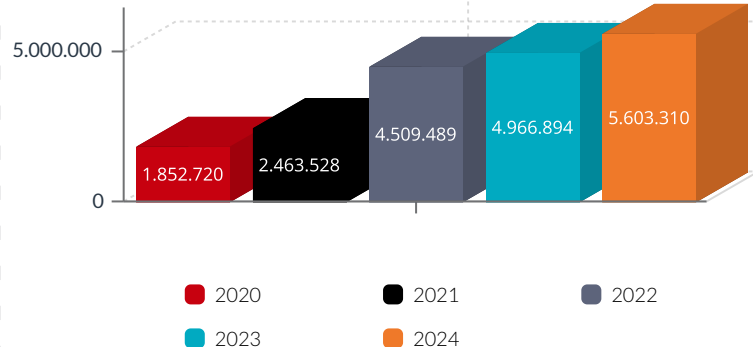
On peut également pointer l'augmentation du subside fédéral AMU (+ 1,013 million €) en lien avec une modification des critères de répartition qui s'avèrent favorables à la zone et un nombre croissant de « départs ambulances ». Au total, 17,071 interventions/prestations ont été facturées en 2024 (contre 16,696 en 2023) dont 94,5% sont en lien avec les départs « ambulance ». La facturation des prestations représente 4% des recettes de la zone. Le solde est financé par les apports locaux (22 millions €) et fédéraux (7,7 millions €).

Le principal poste de dépenses est le personnel. Il s'élève à 22,8 millions € et représente 78% des dépenses totales.

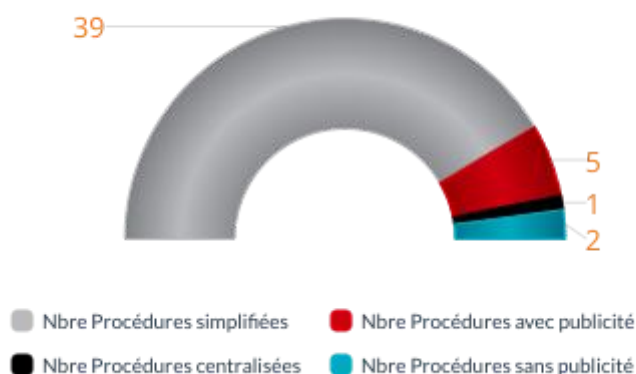
DÉPENSES ORDINAIRES - ENGAGEMENTS



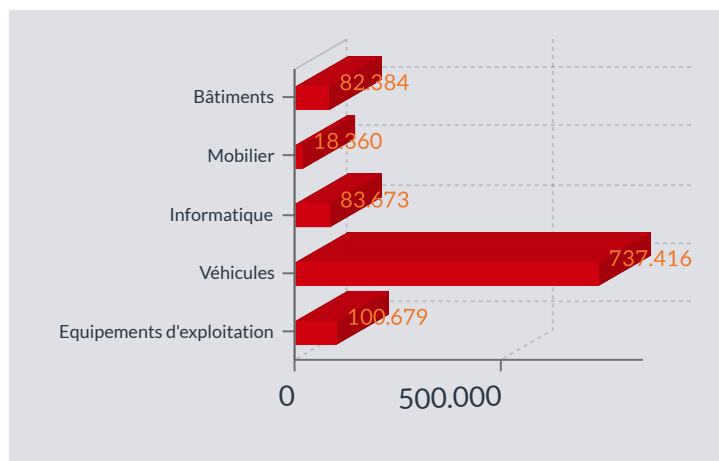
DEPENSES EXTRAORDINAIRES- ENGAGEMENTS



MARCHÉS PUBLICS PAR TYPE DE PROCÉDURE

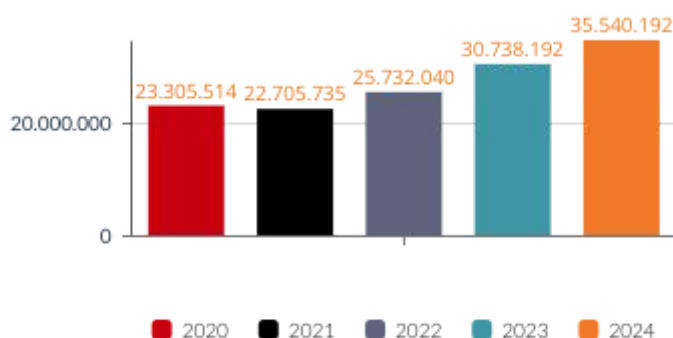


INVESTISSEMENTS 2024 PAR MARCHÉS PUBLICS

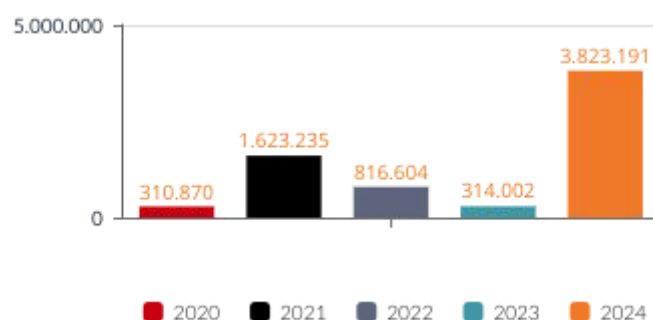


LES RECETTES

RECETTES ORDINAIRES - DROITS CONSTATÉS



RECETTES EXTRAORDINAIRES - DROITS CONSTATÉS



17.071  **2023**
Factures

16.696

4.933  **2023**
Rappels

4.205

1.157  **2023**
Mises en demeure

2.748



 Ambulances 95%
 Prestations 5%



 Ambulances 97%
 Prestations 3%



 Ambulances 99%
 Prestations 1%

1.106  **2023**
Contraintes

1.254



83  **2023**
Plans de paiement

97



Service Ressources Humaines

- Gestion administrative et pécuniaire de 379 personnes
- Présentation de 230 points au Collège de zone
- Gestion de 1 procédures disciplinaires avec l'appui du service juridique
- Supervision administrative des évaluations du personnel
- Recrutement de 7 membres du personnel durant l'année écoulée
- Suivi de 3 procédures de promotions pour le personnel opérationnel
- Suivi administratif de 36 accidents de travail
- Introduction de 3 demandes de réparation pour maladie professionnelle auprès de FEDRIS

LES RESSOURCES HUMAINES



Le service des ressources humaines de la Zone de Secours NAGE est responsable du recrutement, de la gestion administrative du personnel, des relations sociales, de la santé et sécurité au travail, ainsi que de la gestion des carrières et du suivi médical.

Son rôle central assure le bon fonctionnement des équipes opérationnelles et administratives, soutenant ainsi la mission de protection et de secours de l'organisation.

LE PERSONNEL ZONAL

RÉPARTITION PAR SEXE

379

membres du personnel au 31.12.2024

96%

du cadre opérationnel est masculin. Soit 330 hommes pour 15 femmes



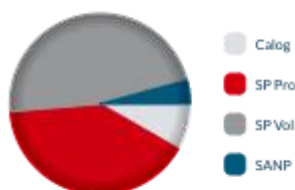
42%

du cadre Calog est masculin. Soit 13 hommes pour 18 femmes

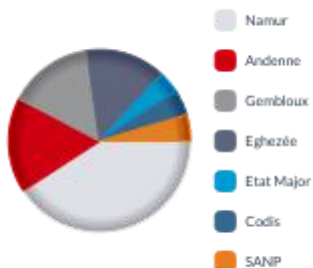


RÉPARTITION PAR POSTE

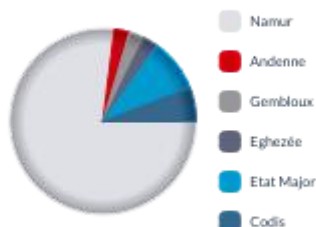
Cadre global
376/412=92%



Cadre opérationnel
345/380=91%

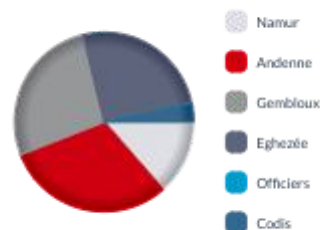


Cadre SP professionnels
152/163=93%



Cadre SANP*
16/17=94%

Cadre SP volontaires
177/200=89%

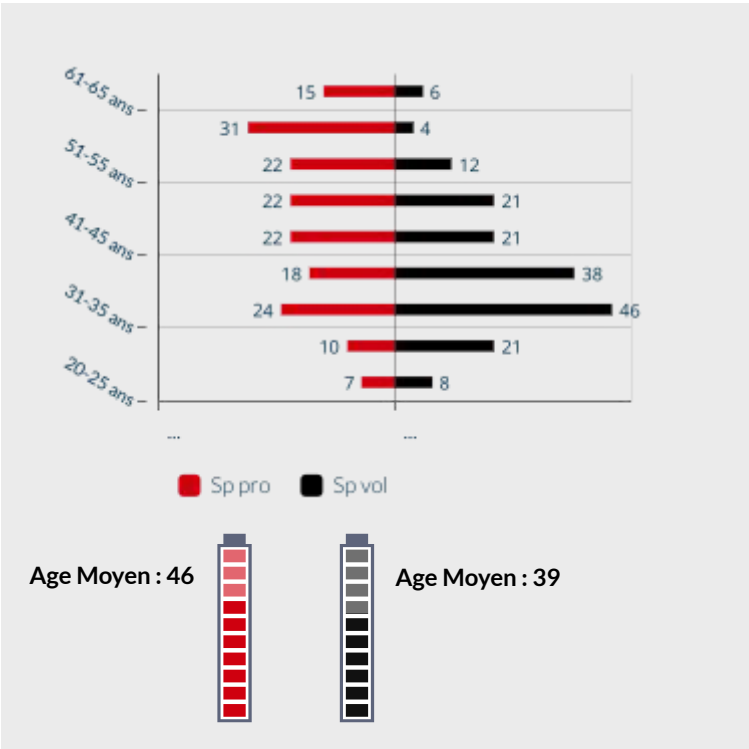


Cadre Calog
31/32= 97%

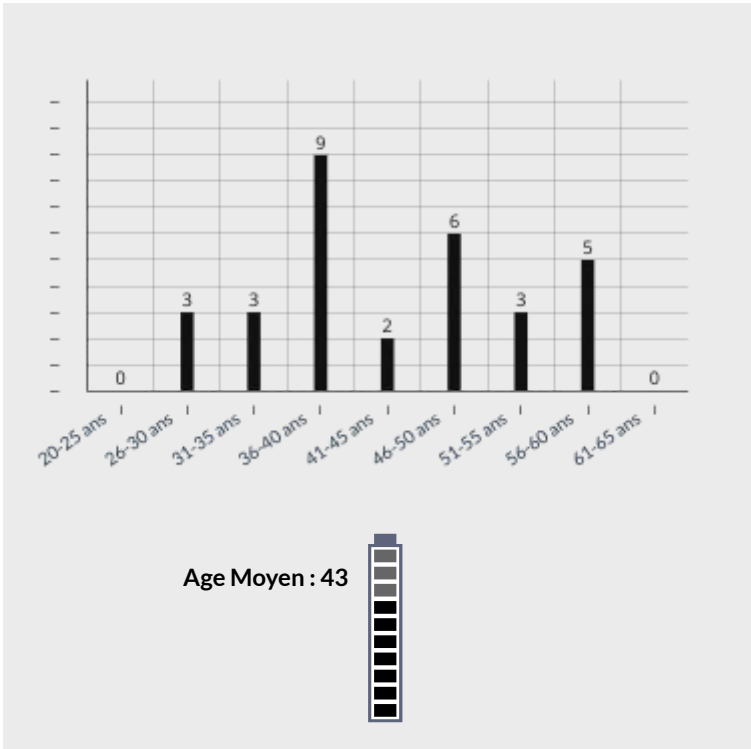
*SANP: Secouriste Ambulancier non pompier

RÉPARTITION PAR AGE

CADRE OPÉRATIONNEL



CADRE CALOG



ENGAGEMENTS



0

Nouveaux sapeurs-pompiers volontaires



3

Nouveaux secouristes-ambulanciers non-pompiers



1

Nouveau sapeur-pompier professionnel



3

Membres du personnel Calog

MOUVEMENTS DU PERSONNEL



- 5 Pensions
- 15 Démissions



- 3 promotions
- 7 engagements
- 0 professionnalisation

INDISPONIBILITÉS

CADRE OPÉRATIONNEL PROFESSIONNEL



Maladie: 4308 jours

Accident de travail: 36
soit 1085 jours

Maternité/Paternité: 6
soit 190 jours
Congé parental: 13
soit 317 jours

Interruption de
carrière: 3 soit
762jours



CADRE CALOG



Maladie: 1361 jours

Accident de travail: 1
soit 0 jours

Maternité/Paternité:
0 jours
Congé parental: 2 soit
22 jours

Interruption de
carrière: 0 jours



SIPPT et Bien être au travail

- Mise en place de la procédure des 3 feux verts pour l'achat des équipements de travail
- 4 Comités de Prévention et Protection au travail
- Participation pour le SIPPT aux CODIRS ETENDUS pour l'OJ concernant les AT
- Reprise des contrôles trimestriels par un SECT des engins de levages, engins de manutention et accessoires dans tous les postes
- Remise à jour des plans et installations électriques non conformes dans les postes NAGE



Service Communication

- Gestion du site internet: 12.591 visites en 2024 et 9.841 nouveaux visiteurs
- 34,6K visites de nos réseaux sociaux et 955 nouveaux followers
- 110 publications avec une couverture de 154 K personnes.
- 17 visites d'écoles et plaines au poste de Namur soit 455 visiteurs
- Participation de la zone à 12 événements publics (Label fête, Défi des talents...)
- 725 courriers reçus (hors prévention)



Décembre 2024: participation de la zone à "Namur dans les nuages"



Avril 2024: Matinée "réanimation" à l'ESPA



11 et 12 Avril 2024: Défis des talents à Gembloux



Juin 2024-Enquête citoyenne : Mise en place d'un groupe de travail visant à améliorer l'aménagement des futures ambulances de la zone avec l'aide des citoyens.



Avril 2024: Présentation des métiers de pompier et secouriste-ambulancier à l'institut Sainte Marie Jambes



Avril 2024: Conférence de presse : Inauguration du poste de Eghezée après travaux de rénovation



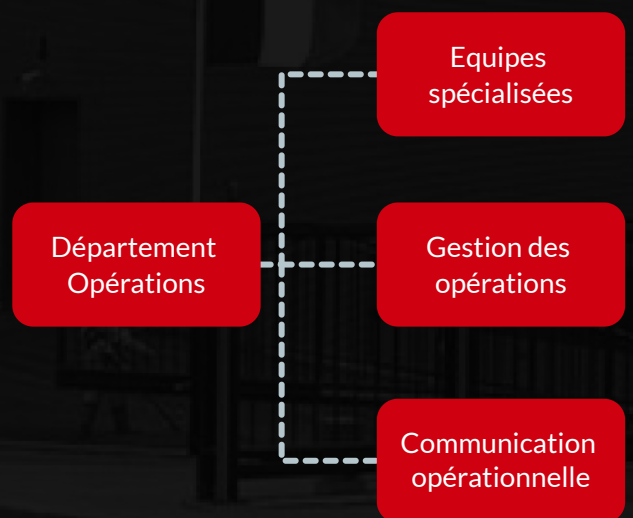
11 et 12 Septembre 2024: Label Fête



12 Décembre 2024: Cérémonie de la Sainte Barbe au poste de Namur



DÉPARTEMENT OPÉRATIONS





Aide Médicale Urgente

L'AMU représente 80% des interventions de la zone

Moyenne quotidienne de 53 missions AMU

Distance totale parcourue en intervention en 2024: 582.000 km

Acquisition de 2 nouvelles ambulances en 2024

Création de 6 nouveaux postes de secouristes ambulanciers professionnels et un de coordinateur-ambulancier

L'AIDE MEDICALE URGENTE



Sur la route, au domicile, dans un lieu public... chacun risque un jour ou l'autre d'être confronté à la maladie ou témoin d'un accident. A chaque instant, les acteurs de l'Aide Médicale Urgente (AMU) de la Zone de secours NAGE sont prêts à venir en aide aux victimes.

Cette aide est organisée par un appel au service d'appel unifié 112.

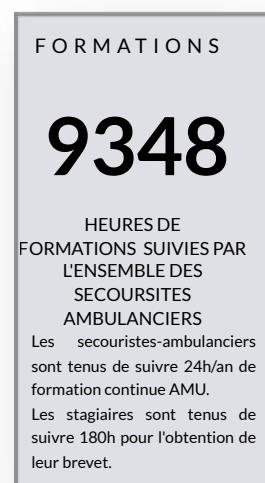
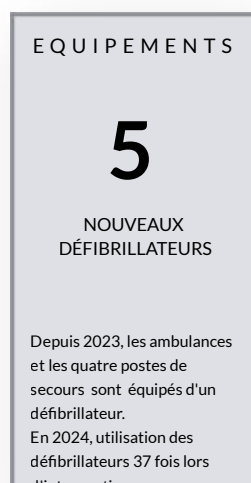
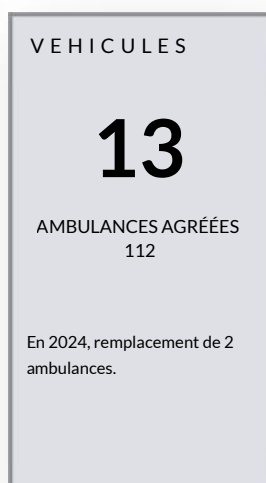
L'AMU remplit trois missions :

- les premiers soins sur place
- le transport vers l'hôpital le plus proche
- l'admission dans un service hospitalier.

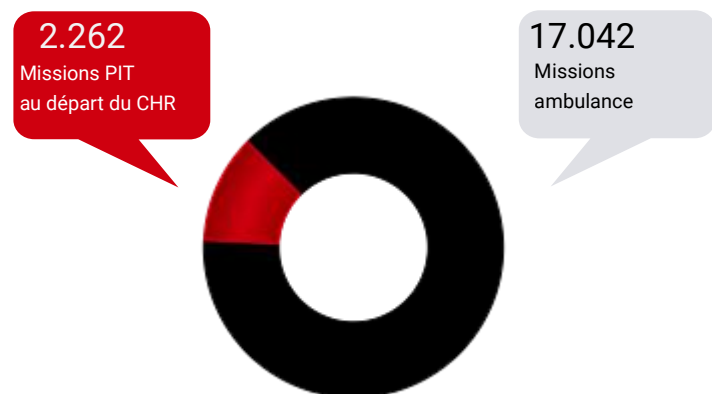
LES MISSIONS



LES MOYENS



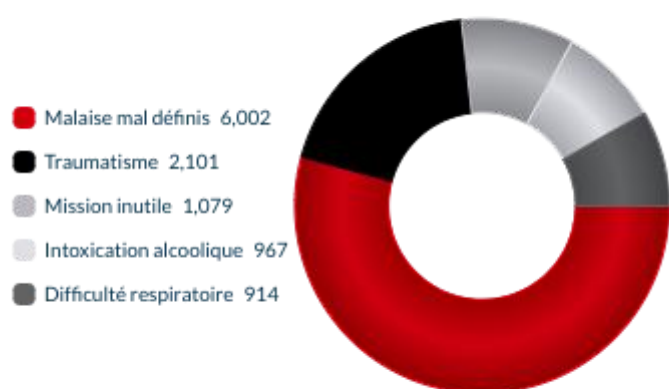
MISSIONS PAR TYPE DE TRANSPORT



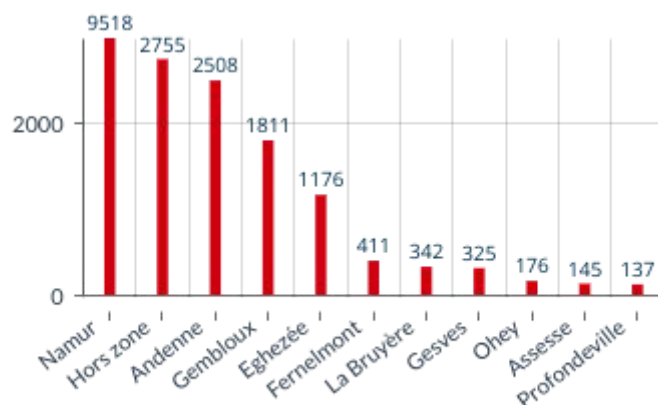
MISSIONS AVEC/SANS TRANSPORT



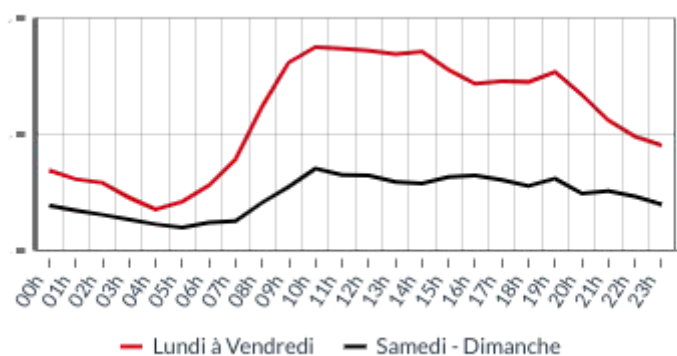
MISSIONS PAR MOTIFS (5 PRINCIPAUX)



MISSIONS PAR COMMUNE



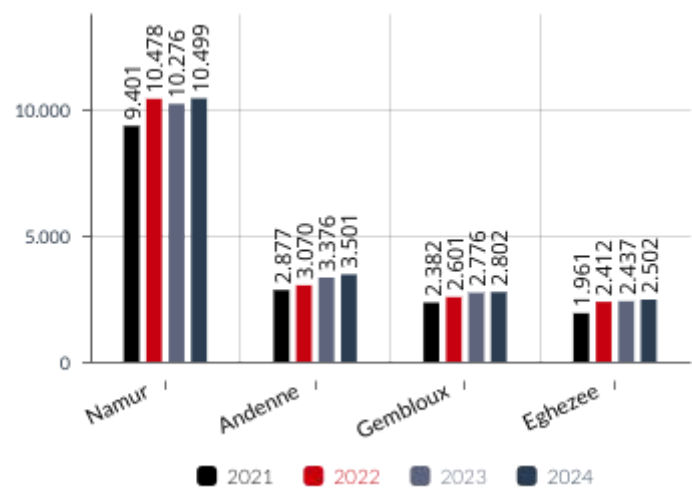
RÉPARTITION DES MISSIONS PAR HEURE



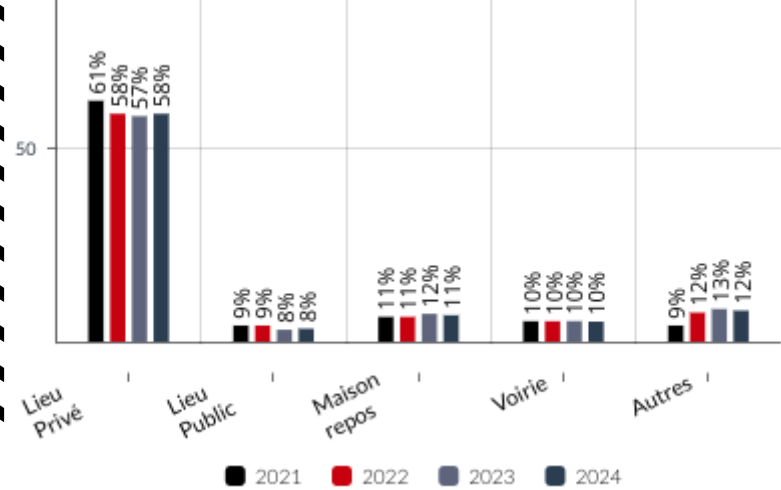
RÉPARTITION DES MISSIONS PAR JOUR



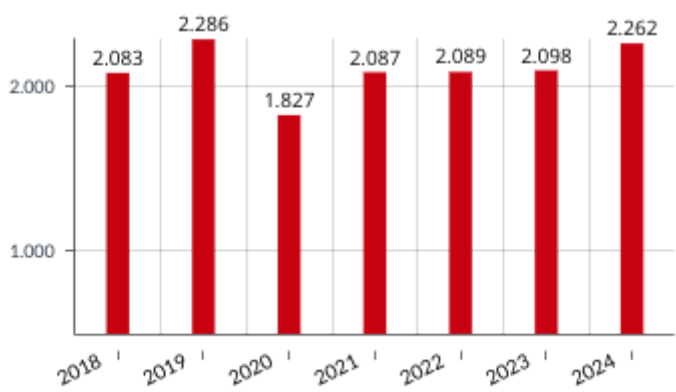
MISSIONS AMU PAR POSTE DE SECOURS



MISSIONS PAR LIEUX D'INTERVENTION



MISSIONS PIT NAMUR (CHR/NAGE)



QUELQUES MISSIONS EN CHIFFRES

-  17 Noyades/plongées
-  26 Intoxications CO
-  385 chutes de grande hauteur
-  286 agressions
-  24 blessures par arme





Service Incendie

- Lutte contre l'incendie et l'explosion
- Lutte contre les pollutions et substances dangereuses
- Sauvetage de personnes et protection de leurs biens
- Balisage sur routes
- Intervention logistique

LE SERVICE INCENDIE

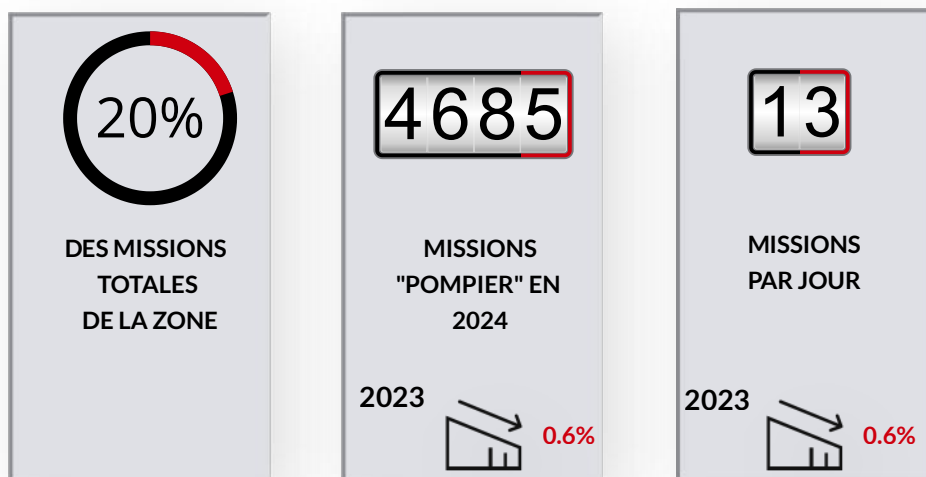


Le service incendie intervient dans la lutte contre l'incendie et l'explosion mais ce ne sont pas là leurs principales missions.

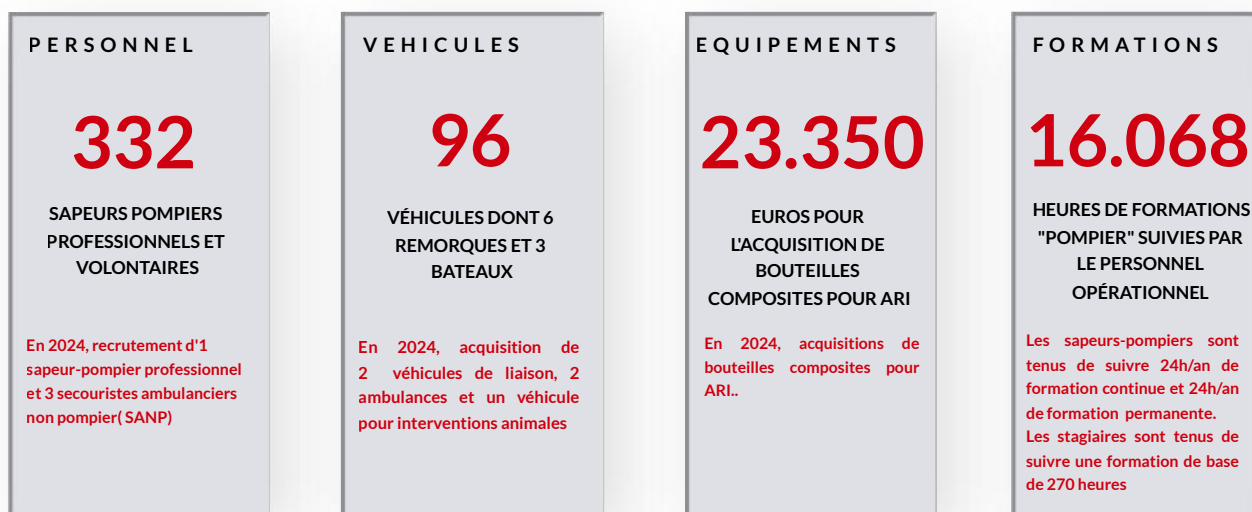
Parmi ses missions les plus fréquentes nous retrouvons:

- la désincarcération des personnes coincées dans un véhicule suite à un accident de la circulation ;
- le balisage et le dégagement de la voie publique en cas d'accident grave ;
- la lutte contre les pollutions et libérations de substances dangereuses ;
- le sauvetage de personnes et protection de leurs biens ;
- les interventions logistiques.

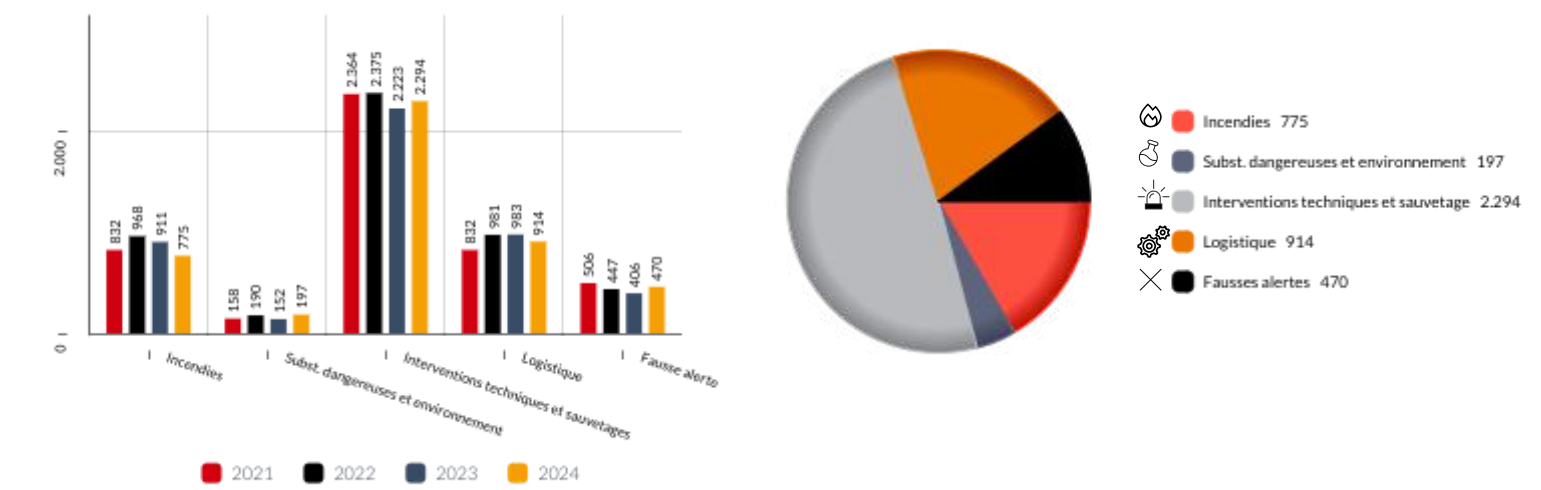
LES MISSIONS



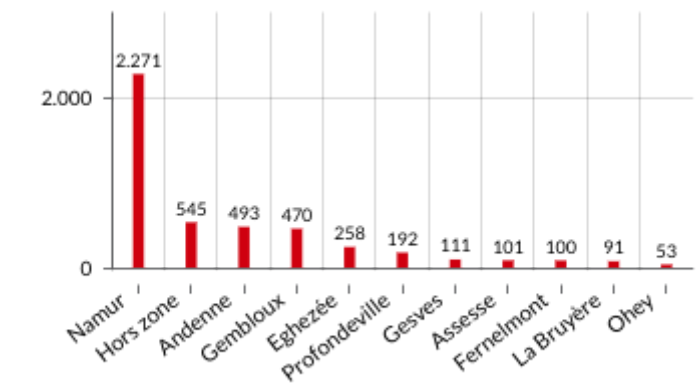
LES MOYENS



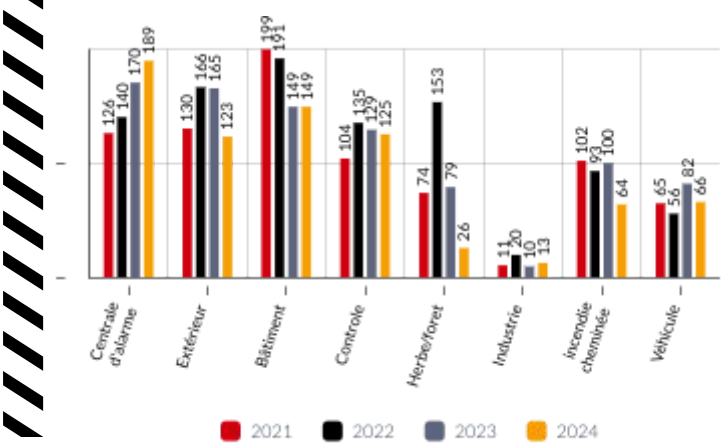
MISSIONS PAR TYPE D'INTERVENTIONS
(5 PRINCIPAUX)



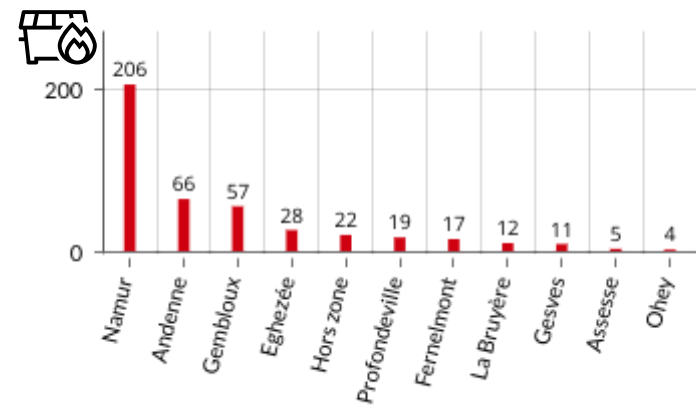
MISSIONS PAR COMMUNE



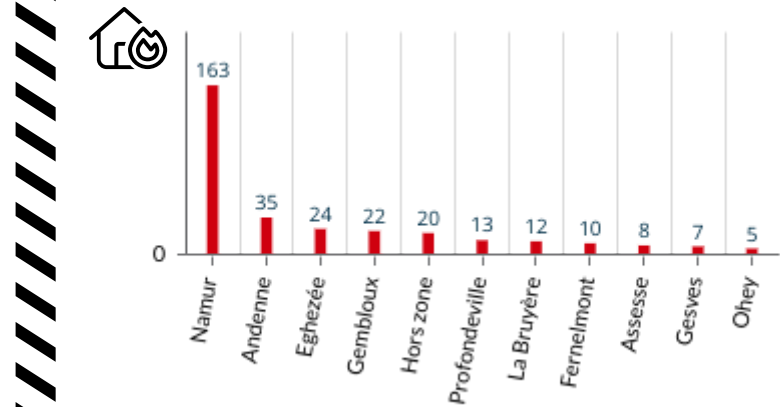
MISSIONS PAR TYPE D'INCENDIE
(8 PRINCIPAUX)



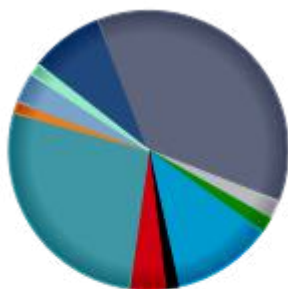
MISSIONS INCENDIES EXTÉRIEURS PAR COMMUNE



MISSIONS INCENDIES INTÉRIEURS PAR COMMUNE



INTERVENTIONS TECHNIQUES ET SAUVETAGES



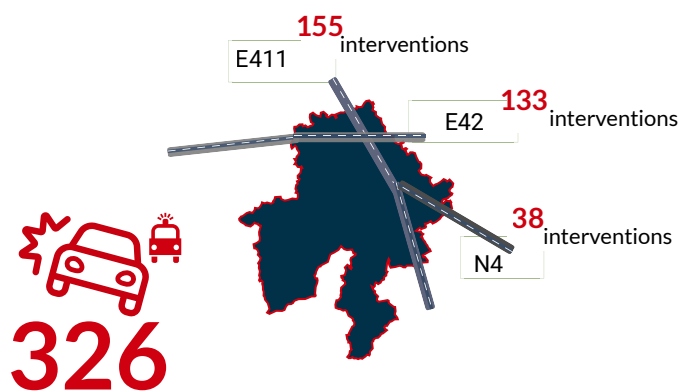
Risque effondrement
 Pers. en danger particulier
 Animal en danger
 Animal dangereux
 Dégagement voie publique
 Problème d'eau/pompe
 Pers.coincée
 Sauvetage à l'eau
 Pers. coincée dans véhicule
 Généralité
 Nettoyage revêtement

INTERVENTIONS SUBSTANCES DANGEREUSES

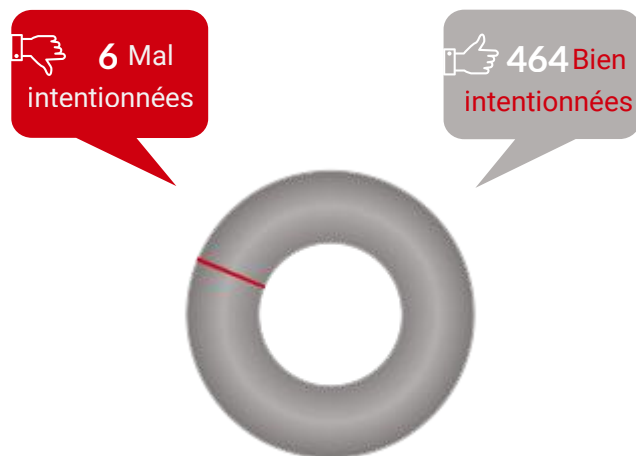


Généralité
 Fuite gaz
 Mesure CO2
 Odeurs gênantes
 Pollution
 Incident subst. dangereuses

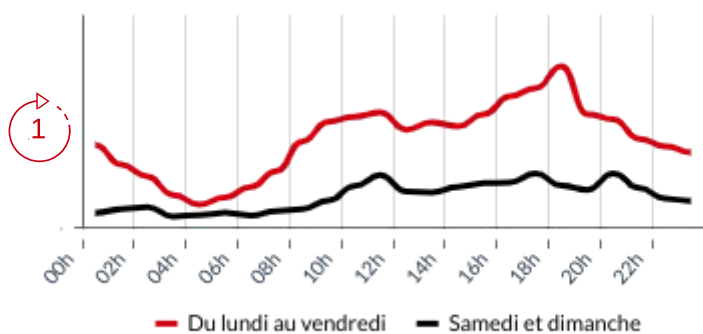
INTERVENTIONS SUR VOIES RAPIDES



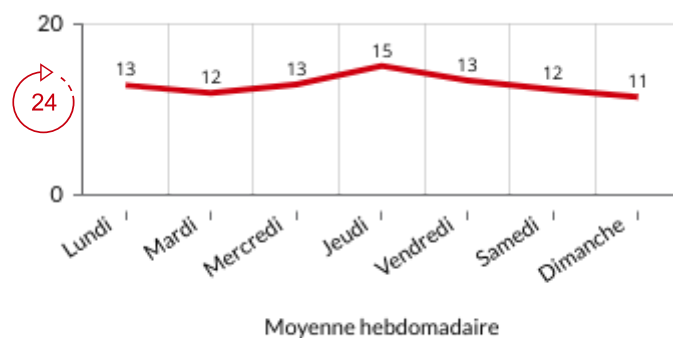
FAUSSES ALERTES



RÉPARTITION DES MISSIONS PAR HEURE



RÉPARTITION DES MISSIONS PAR JOURS



Grosse mobilisation des pompiers à Namur: un immeuble de six étages a pris feu

Publié le 03/02/24 à 07h22 par Maxime Dieu



Partager: [f](#) [X](#) [e](#)

Grosse mobilisation des pompiers namurois hier soir : un immeuble à appartements de six étages a pris feu, rue Major Mascaux, à Jambes. Toute la caserne de Namur a été mobilisée dès 22h.

Le feu aurait pris dans les caves, mais on ne connaît pas l'origine exacte de l'incendie.

Les évacuations, avec une auto-échelle, ont été compliquées selon les pompiers, à cause de la fumée. Deux ambulances ont été dépêchées sur place, ainsi que deux officiers.

Les pompiers ont quitté les lieux à minuit. Selon le dispatching, il n'y a pas eu de blessés

02/02/24: Incendie d'un immeuble de 6 étages à Jambes

Un immeuble en feu à Namur : une personne est décédée (vidéo)

Ce mercredi matin, un important incendie a touché un immeuble d'appartements à Namur. Une personne a perdu la vie suite à l'intervention des pompiers de la zone de secours NAGE.



PHOTO: Q/R/L'EST REPUBLICAIN/MAX P



Par Belga

Publié le 28/08/2024 à 10:22 | Temps de lecture: 1 min

Une personne a perdu la vie, mercredi matin, dans l'incendie de son appartement à Namur, a indiqué le parquet.

L'incendie s'est déclaré aux alentours de 07h30 mercredi dans un immeuble à appartements, situé place Chanoine Descamps. La victime séjournait au troisième étage. Aucune précision n'a filtré quant à son âge ni à son genre.

Le parquet a précisé que la victime se serait enfermée dans son appartement et aurait refusé de sortir malgré les dégagements de fumée. Elle serait en procédure de radiation.

Le sinistre a rendu le bâtiment inhabitable. Les résidents devront donc être relogés.

La cause de l'incendie n'est pas encore connue. Le parquet et un expert sont descendus sur les lieux afin de faire la lumière sur les circonstances précises des faits.

28/08/24: Incendie mortel en plein centre de Namur

Collision entre une voiture et un train à Sclaigneaux : reprise partielle du trafic

Un accident impressionnant impliquant un train et une voiture s'est déroulé vendredi en fin de soirée rue André Renard, à hauteur de Sclaigneaux. Aucun blessé n'est à déplorer.

Tristan Cloet

Publié le 27-01-2024 à 10h24

Enregistrer



Collision entre un train et une voiture à Sclaigneaux. @EDA - Tristan Cloet

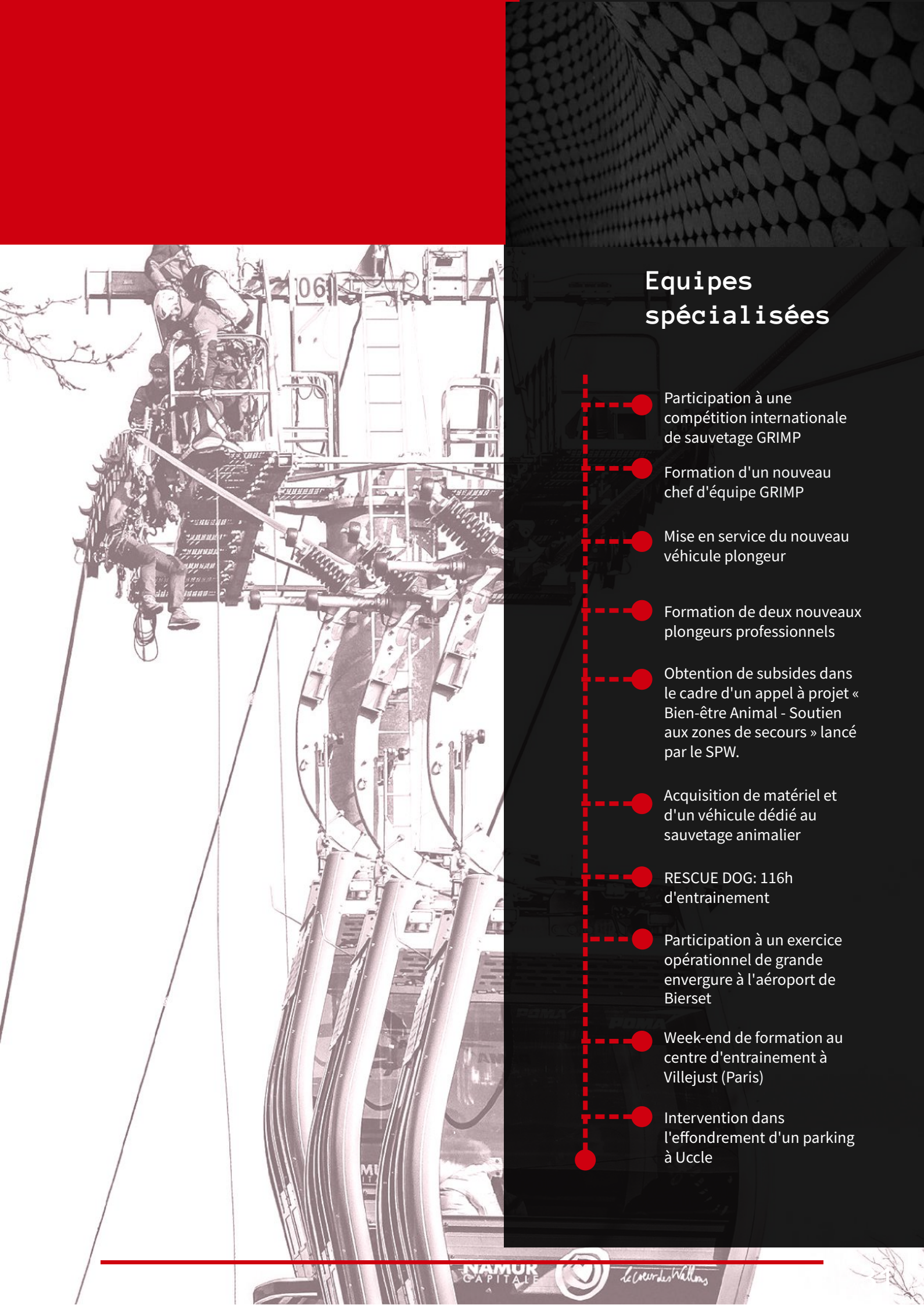
Les pompiers de la zone de secours NAGE, du poste d'Andenne et de Namur, sont intervenus sur les lieux en nombre. Plusieurs ambulances et le SMUR du CHRSM avaient également été requis. Par miracle aucun blessé n'est finalement à déplorer.

Le rail a été à l'arrêt entre Namur et Statte durant de nombreuses heures pour permettre aux agents d'Infrabel d'intervenir sur le réseau et dégager les voies durant la nuit. Samedi matin, la circulation a pu reprendre vers 6 h 30 sur une des deux voies, a indiqué Infrabel à l'agence Belga.



Le dépanneur Boesmans de Wanze a évacué le véhicule impliqué calciné. @EDA - Tristan Cloet

26/01/24: Collision entre un train et une voiture sur un passage à niveau à hauteur de Sclaigneaux.



Equipes spécialisées

- Participation à une compétition internationale de sauvetage GRIMP
- Formation d'un nouveau chef d'équipe GRIMP
- Mise en service du nouveau véhicule plongeur
- Formation de deux nouveaux plongeurs professionnels
- Obtention de subsides dans le cadre d'un appel à projet « Bien-être Animal - Soutien aux zones de secours » lancé par le SPW.
- Acquisition de matériel et d'un véhicule dédié au sauvetage animalier
- RESCUE DOG: 116h d'entraînement
- Participation à un exercice opérationnel de grande envergure à l'aéroport de Bierset
- Week-end de formation au centre d'entraînement à Villejust (Paris)
- Intervention dans l'effondrement d'un parking à Uccle

LE EQUIPES SPECIALISEES

Les équipes spécialisées de la zone NAGE sont au nombre de 4:

- **L'unité PLONGEURS:** sauvetage aquatique/subaquatique de personnes à l'eau ou menaçant de s'y jeter, accident de bateau,...
- **L'unité GRIMP** (Groupe de reconnaissance et d'intervention en milieu périlleux): sauvetage en hauteur ou profondeur non accessible aux engins aériens, évacuation du téléphérique, accès à des milieux confinés...
- **L'unité NRBC :** fait face aux risques à caractère Nucléaire , Radiologique, Biologique ou Chimique
- **L'unité cynotechnique :** recherche de personnes disparues ou ensevelies sous des décombres à l'aide de leurs chiens

Sept pompiers de la zone de secours Namur/Gembloux participeront à une compétition de GRIMP au Brésil : «C'est un défi excitant», confie Christopher Parisis, le chef d'équipe (photos et vidéo)

Une équipe GRIMP des pompiers de la zone Namur/Gembloux participera du 22 au 24 février à une compétition de sauvetage en milieux périlleux, au Brésil. Christopher Parisis, le chef d'équipe, aborde ce défi avec enthousiasme.



Les sept pompiers de la zone NAGE qui prendront part au concours de GRIMP au Brésil. - D.R.

Namur: une voiture dans la Sambre

Un véhicule a raté l'entrée du pont de l'évêché dans la nuit de samedi à dimanche 8 décembre 2024 et a terminé sa course dans la rivière.

S.G.

Publié le 08-12-2024 à 11h16

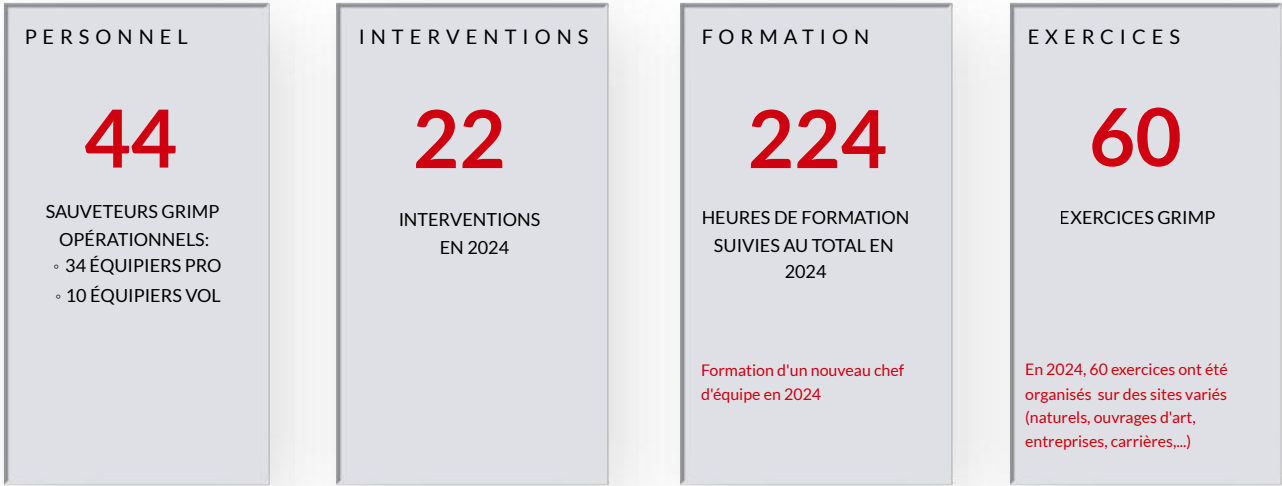
Enregistrer



Les occupants du véhicule ont réussi à s'agripper à la berge. (illustration). @ÉdA - 40102622875

Dans la nuit de samedi à dimanche peu après minuit, une voiture avec deux personnes à bord venait de la rue Joseph Saintraint quand elle a raté son entrée sur le pont de l'Évêché rue frère Orban. La BMW s'est écrasée sur le halage puis est tombée dans la Sambre et a coulé. Les pompiers de la zone NAGE du poste de Namur dirigés par le capitaine Olivier Gilson se sont rendus sur les lieux avec l'équipe de plongeurs, une autopompe et une ambulance. Une ambulance de La Croix-Rouge et le SMUR namurois ont également fait le déplacement. À l'arrivée des secouristes, les deux occupants de la voiture avaient réussi à s'extraire du véhicule et s'étaient agrippés à la berge. Les pompiers les ont sortis de l'eau froide, ils ont ensuite été conduits en milieu hospitalier. Les policiers de Namur ainsi que ceux des voies navigables se sont rendus sur les lieux pour les constatations. L'épave de la voiture immergée devrait être remontée en fin de week-end.

L'UNITE GRIMP



L'UNITE PLONGEURS



L'UNITE CYNOPHILE





DÉPARTEMENT FORMATION

Département
Formation

Formation du
personnel

Formations
continues



Formation du personnel

3 types de formations pour le personnel opérationnel pompier:

- 126 journées de formation continue obligatoire organisées en 2024
- 30 soirées de formation permanente obligatoire organisées dans chacun des postes pour les pompiers volontaires
- Formation de base de 270h par agent pour les 30 nouveaux sapeurs-pompiers en 2024

2 types de formations pour le personnel secouriste-ambulancier:

- 24h de formation permanente obligatoire par agent en 2024
- 180h de formation de base obligatoire par agent pour les nouveaux secouristes-ambulanciers

Plus de 29.000 h de formations suivies pour l'ensemble du personnel de la zone

LA FORMATION DU PERSONNEL

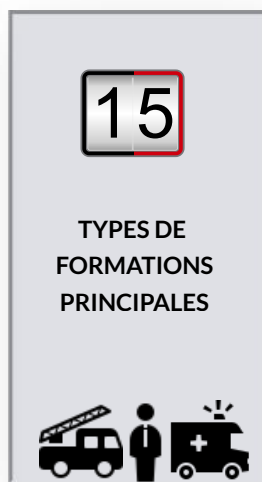
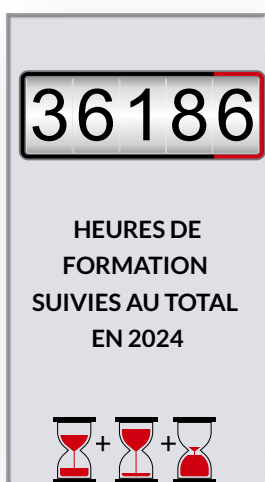


Le département formation est chargé de l'organisation des formations pour l'ensemble des membres du personnel zonal.

Il assure l'organisation de la formation permanente du personnel, en collaboration avec les écoles provinciales, ainsi que l'organisation de la formation interne, toutes deux soumises à une obligation légale depuis le passage en zone de secours.

Le personnel opérationnel est amené à suivre 3 types de formations:

- les formations permanentes
- les formations continues
- les formations de base



DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

16.068
heures de formation
"Pompier" × 346

9.348
heures de formation
"AMU" × 305

9.770
heures de formation
"Diverses" × 65

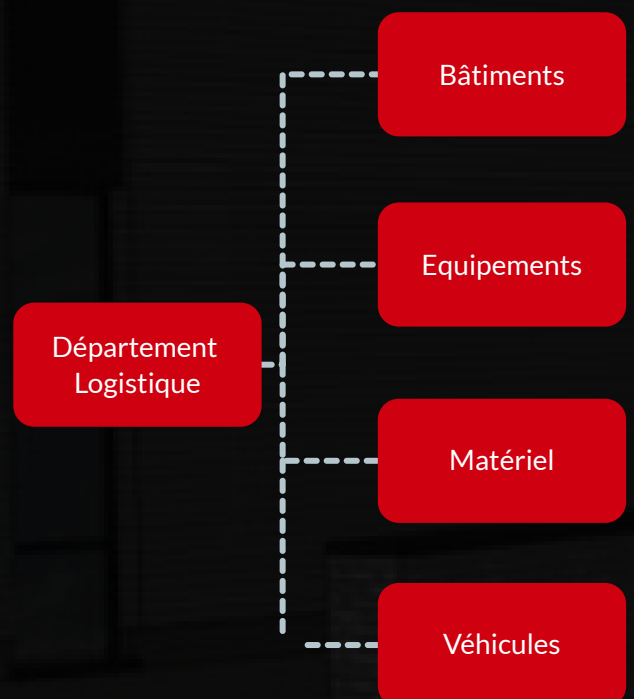
REPARTITION DES HEURES DE FORMATION DONNÉES EN 2024



- Formation continue pompier
- Formation permanente pompier
- Formation de base B01
- Formation permanente AMU
- Formation de base AMU
- Permis c
- Divers



DÉPARTEMENT LOGISTIQUE



LA LOGISTIQUE



Le département logistique de la Zone de Secours NAGE gère efficacement le matériel, les équipements, les véhicules et les bâtiments nécessaires aux opérations de secours.

Il assure la maintenance, les approvisionnements et la gestion des stocks pour garantir la disponibilité des ressources essentielles.

Son rôle est crucial pour soutenir les interventions rapides et efficaces des équipes sur le terrain, contribuant ainsi à la sécurité et à la protection des populations.

LES 4 AXES DU DÉPARTEMENT LOGISTIQUE

ANTICIPATION

Le département prévoit le remplacement du matériel et des véhicules en tenant compte des nécessités opérationnelles, des délais de préparation de dossier, et des délais d'exécution.

MAINTIEN

Le département effectue l'ensemble des maintenances préventives et les acquisitions de matériel consommables nécessaires afin de garder l'opérationnalité de la zone à son niveau de croisière.

INTERVENTION

Le département réagit au plus vite aux pannes et détériorations, afin de ramener l'opérationnalité de la zone à son niveau de croisière dans les délais les plus courts.

INNOVATIONS

Le département réagit au mieux afin de suivre les évolutions matérielles, opérationnelles et sociétales, en modifiant ses process de travail et en adaptant ses choix de matériel ou de véhicules.



Matériel

4 ETP (+ 2 SP en appui ponctuel au service ARI)

Gestion et maintenance de l'ensemble du matériel utilisé lors des missions d'Aide Médicale Urgente

Gestion de la maintenance des appareils respiratoires, ainsi que la calibration de l'ensemble des détecteurs de la zone de secours.

Remplacement du matériel Grimp pour 5.700€

Remplacement de matériel plongée pour 10.095€

Acquisition de matériel pour interventions en sauvetage animal pour 8.780€

Remplacement du matériel AMU pour 52.900€

Acquisition de trousse TECC pour 5.180€

Réalisation d'un contrat d'entretien des sets d'intervention électriques (CATU)

Dépenses ordinaires : 436.820 €



Equipements

Gestion et distribution des vêtements composant la masse d'habillement. (0.3 ETP)

Maintenance, nettoyage, contrôle, gestion et distribution des EPI (**E**quipements de **P**rotection **I**ndividuels) (0.3 ETP)

Acquisition de bouteilles composites pour ARI : 23.346,95 €

Réalisation du contrat de nettoyage des tenues de casernement



Bâtiments

1 ETP en appui au service Bâtiments

Finalisation des travaux du poste d'Eghezée.
Investissement accepté de 220.000 € en 2025 pour le parachèvement intérieur.

Gestion des contrats nécessaires au bon fonctionnement des différents équipements des quatre bâtiments de la zone

En 2024, dépenses ordinaires de 423.500€ pour l'entretien des bâtiments

Passage de l'éclairage d'Andenne vers du LED

Création d'un plancher de stockage au dessus des locaux AMU

Acquisition d'un rack palette et réalisation d'un système de station service pour les émulseurs

Réalisation du contrat de nettoyage du poste de Namur et d'un contrat d'évacuation des déchets



Véhicules

Equipe de 2 ETP :

- 2 mécaniciens automobiles

Acquisition de 2 ambulances, d'un véhicule pour interventions animales et de 3 véhicules de liaison

Finalisation du dossier d'acquisition des véhicules feu de forêt

Réalisation du marché de modernisation de 4 autopompes

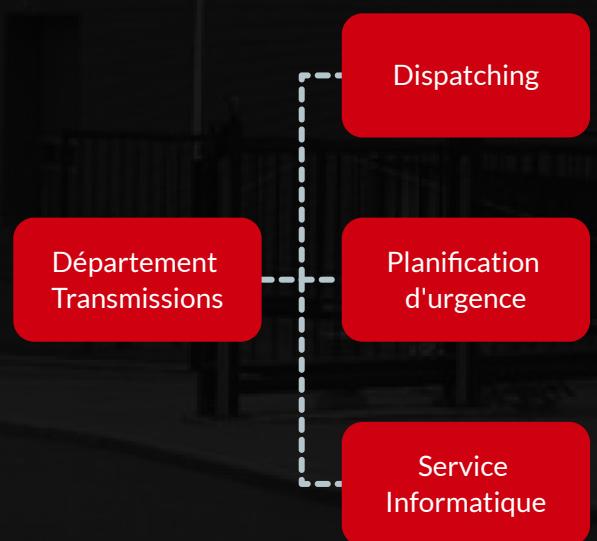
Réalisation d'un contrat d'acquisition et gestion de pneumatiques

Nombre de véhicules en 2024: 96

Dépenses ordinaires : 313.764,59 €



DÉPARTEMENT TRANSMISSIONS





Dispatching

9 ETP professionnels , 12
dispatcheurs volontaires, 1
ETP Calog

En 2024, 4 sessions de
formation de base pour
l'ensemble des dispatcheurs

Unification du Codis 2.0 :
partenariat entre le
Gouverneur de la province, la
zone NAGE et DINAPHI

En 2024, gestion de près de
24.000 missions par le
dispatching

LE SERVICE DISPATCHING



Le service dispatching a pour mission de traiter les alertes reçues de nos partenaires tels que le 112.

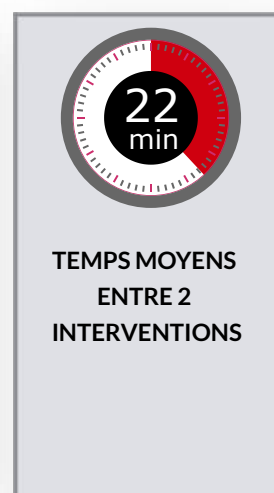
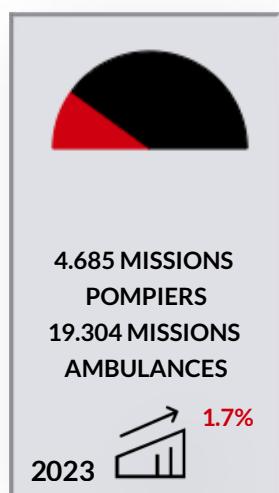
Il est responsable de sélectionner et d'envoyer les moyens adéquats les plus rapides sur les lieux de l'intervention.

Il est également responsable du suivi des actions et des demandes effectuées par le terrain.

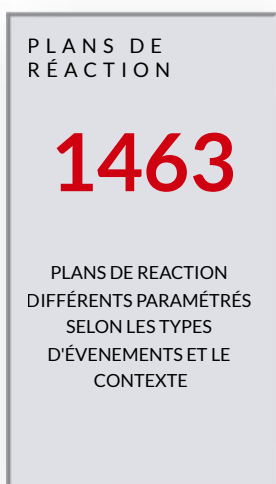
Il est en charge de la gestion des équipements de télécommunication tels que radio, pagers,...

Le dispatching est en permanence actif 24/7 pour garantir une réponse rapide aux besoins opérationnels.

LES MISSIONS



LES CHIFFRES





Planification d'urgence

2 ETP Calog

Rédaction d'un guide pour
les coordinateurs sécurité

Le service compte 2 ETP.

Création d'un système de
fiches contrôle pour les
visites de terrain

Exercice prison

Formation Table top en
gestion de crise

Participation active au
groupe de travail ReZonWal -
Directives générales

LE SERVICE PLANIFICATION D'URGENCE



Le service planification prend en charge l'ensemble des aspects multidisciplinaires liés à la gestion des situations d'urgence.

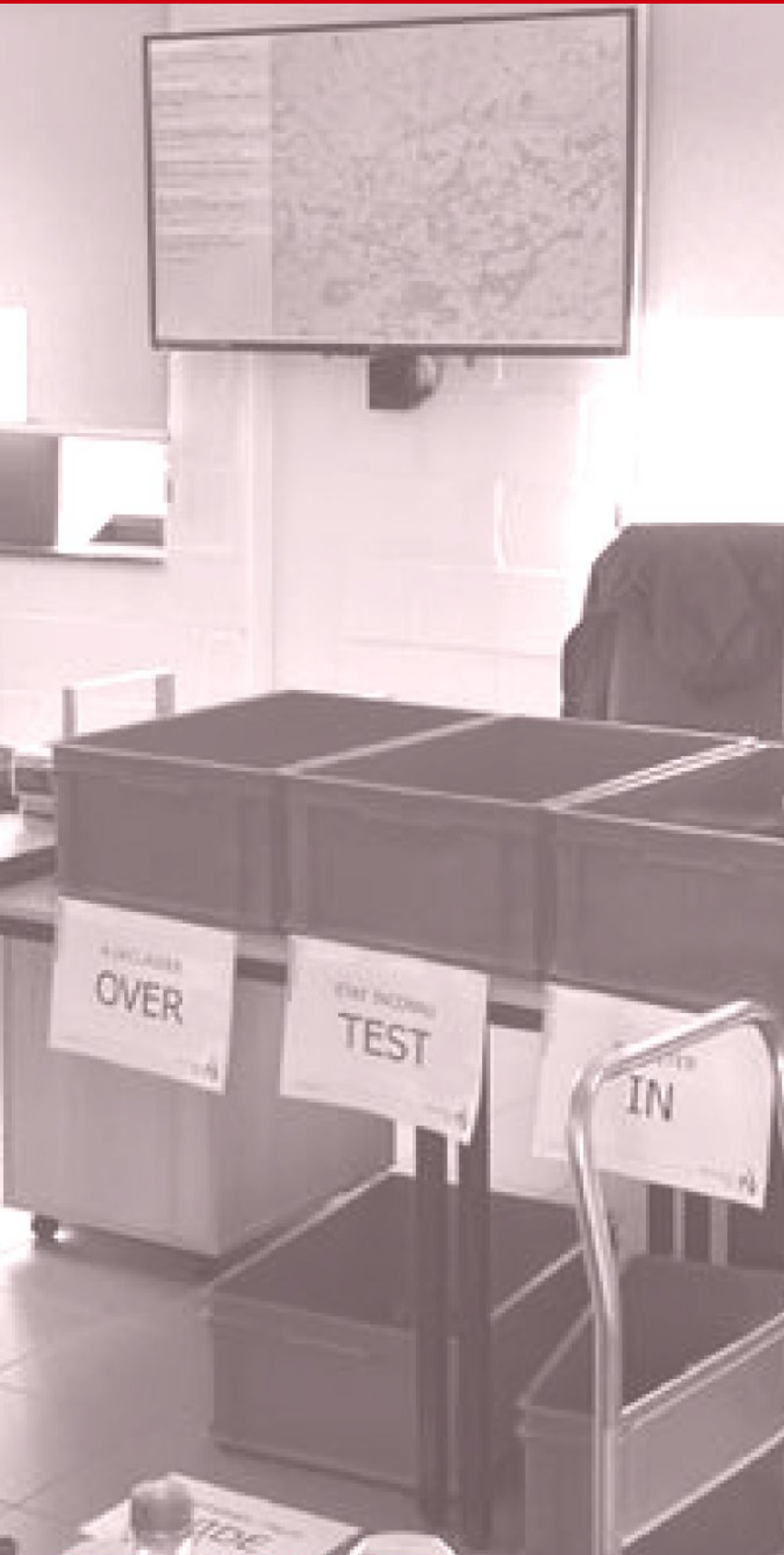
- Il rend, entre autres, des avis sur la sécurité des événements ou l'occupation du domaine public.
- Le service gère aussi le matériel et l'information liés aux situations d'urgence.
- Le service est également présent en appui des officiers en cas de crise et effectue une mission de formation et de vulgarisation de la sécurité vis-à-vis des partenaires et du grand public.

LES MISSIONS



LES CHIFFRES





Service Informatique

- Développement et déploiement du nouveau système de tablette de navigation
- Finalisation et mise en production du nouveau système de gestion des formations
- Développement de mise en conformité du connecteur E-Health
- Renouvellement de tous les badges de légitimation

LE SERVICE INFORMATIQUE



Le service informatique est un service d'appui de la zone de Secours.

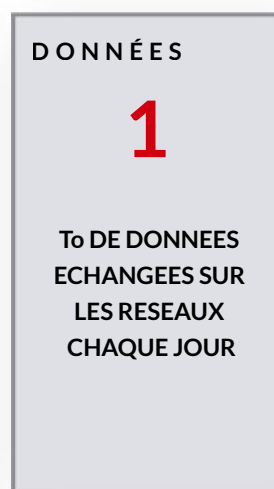
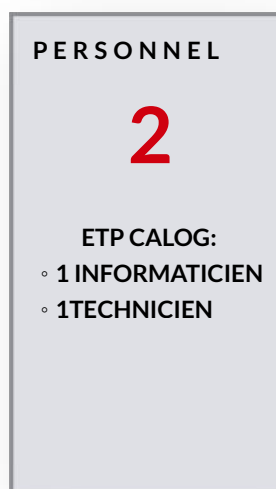
Il fournit les équipements techniques de télécommunication, de radiocommunication, d'informatique et tout autre équipement technique nécessaire au travail opérationnel et informatique.

Le service assure un support aux utilisateurs ainsi qu'une garde rappelable pour le dispatching.

LES MISSIONS



LES CHIFFRES





DÉPARTEMENT PRÉVENTION

Département
Prévention



Service Prévention

- Le service prévention répond annuellement à près de 1500 demandes de rapport ou avis de prévention
- Afin de réaliser ses missions, le service dispose au total de 6,5 ETP (2 civils, 2.5 ETP officiers et 1.5 ETP pour le secrétariat)
- Poursuite du projet de dématérialisation suite à l'acquisition d'un scanner de plans.

LE SERVICE PREVENTION



La prévention de l'incendie fait partie des missions de la Zone de Secours. Son organisation est décrite dans l'Arrêté Royal du 19/12/2014.

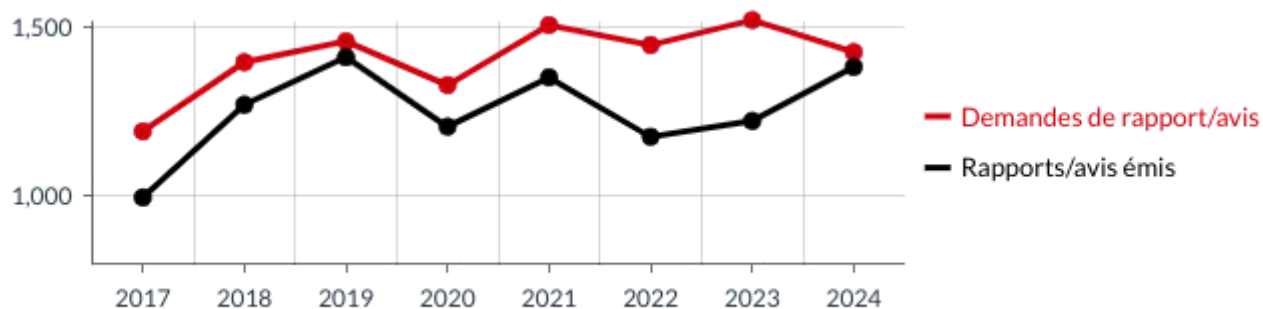
Dans ce cadre, la Zone de Secours remet :

- Soit un rapport de prévention, dans le cadre d'une décision à prendre par l'autorité administrative. Il peut s'agir de permis d'urbanisme, d'attestations, d'autorisation d'exploiter, d'attribution de subsides, de fermeture d'un établissement,...
- Soit un avis de prévention incendie, qui est un avis facultatif pour l'usage d'un particulier, d'une entreprise...

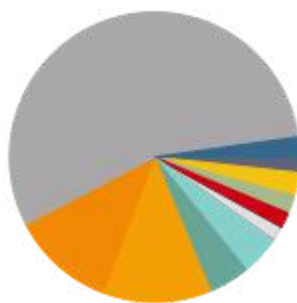
NOMBRE DE RAPPORTS PAR TYPE DE PRÉVENTION

	DEMANDES 2018	DEMANDES 2019	DEMANDES 2020	DEMANDES 2021	DEMANDES 2022	DEMANDES 2023	DEMANDES 2024
Analyse document - Avis sur plans	612	591	544	578	518	579	560
Visite - Visite de Contrôle	218	300	449	476	348	419	414
Visite - Visite de prévention	315	314	120	192	209	135	91
Analyse document - Permis Env.	8	10	14	27	19	16	12
Visite - Permis Location	88	124	101	98	94	128	114
Analyse document - Permis unique	15	16	22	17	21	25	12
Demande d'Avis informelle	139	102	77	117	237	218	222
Nombre Total de demandes	1395	1457	1327	1505	1446	1520	1425

EVOLUTION DU NOMBRE DE DEMANDES DE RAPPORT DE PREVENTION



REPARTITION DES DEMANDES DE PREVENTIONS PAR COMMUNE



Gesves 25	Profondeville 38	Assesse 29	Ohey 24
La Bruyère 25	Fernelmont 64	Eghezée 66	Gembloux 176
Andenne 167	Namur 804	Sans adresse 32	

RÉPARTITION DES DEMANDES DE PRÉVENTION PAR TYPE D'ETABLISSEMENT

Type d'établissement	Nbre de demandes
Bâtiments industriels	135
Lotissement	9
Hébergements touristiques - >= 10 personnes	34
Centre de Jeunesse	4
Centre commercial et galerie commerciale	4
Clinique - cabinet médical	14
Crèche	57
Etablissement Communal - Provincial - CPAS	37
Foyers d'accueil	1
Hébergements touristiques - < 10 personnes	42
Hébergements touristiques - Campings	1
Etablissement scolaire	64
MRS - Homes pour personnes âgées	16
Homes pour enfants	2
Homes pour handicapés	3
Immeuble mixte : logement - bureaux - commerces	81
Immeuble à destination non répertoriée	14
Permis de location - kots	111
ERP - Salle de spectacle / Cinéma	4
Commerces	91
Logement	309
Bureaux	75
Hopitaux	1
Horeca	80
Lieu de culte	4
Bâtiments non répertoriés	262



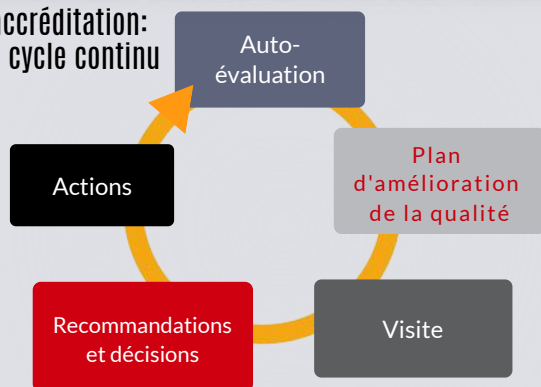
ACCREDITATION
CANADA



ACCREDITATION
CANADA

L'ACCREDITATION CANADA

L'accréditation: un cycle continu



Accréditation Canada est un organisme internationalement reconnu qui accrédite des organisations de soins de santé selon des normes de qualité strictes, afin d'améliorer la sécurité des patients et la qualité des services de santé.

Cet organisme est réputé pour ses évaluations externes réalisées par des experts indépendants. Il met en avant l'amélioration continue et favorise une prise en charge des patients toujours plus optimale.

En s'inscrivant à la démarche d'accréditation internationale, la zone de secours NAGE entend se positionner comme précurseur en matière de qualité et de sécurité des soins et services à la population.

3 référentiels, 3 catégories de critères d'évaluation, 3 niveaux..

3 référentiels sont utilisés pour évaluer les programmes et services de la zone:

- La gouvernance
- Le leadership
- Les services médicaux d'urgence et transports entre établissement

Chaque référentiel comporte un certain nombre de **critères** d'évaluation qui se classent en **3 catégories** d'importance:

- Les POR (Pratiques Organisationnelles Requises)
- Les critères à priorité élevée
- Les critères réguliers/ à priorité normale

Chaque critère de référentiel se voit attribuer un des **3 niveaux**:

- Or
- Platine
- Diamant

afin d'offrir aux organismes une approche individuelle et progressive de l'accréditation et de l'amélioration de la qualité.

L'accréditation c'est quoi?

- L'accréditation a pour objectif d'enclencher et/ou de soutenir et consolider le processus d'amélioration continue de la qualité
- Il s'agit donc d'un outil, pas d'un objectif
- L'accréditation constitue une opportunité pour l'établissement d'engager une réflexion sur son organisation, son type de management, et sur les modes de communication entre les professionnels
- L'accréditation amène à chaîner l'ensemble des processus, procédures et interfaces nécessaires à la réalisation d'une prestation fondée sur la transversalité

En 2020, une première évaluation fut menée par un examen externe en examinant la performance de notre organisme au vu de tous les critères à priorité élevée et Pratiques Organisationnelles Requises (POR) des référentiels pertinents du programme Qmentum International.

En 2022 et 2023, deux nouvelles évaluations ont été menées afin d'évaluer l'amélioration des performances de notre zone et des procédures mises en place.

En 2024, notre zone obtient l'"Accréditation OR"

Méthode d'évaluation externe

Généralement volontaire

Sur base d'un référentiel

Gouvernance				Leadership				AMU et transport entre établissements				Total
Niveau	Critères Prior	Autres critères	Tous les critères	Niveau	Critères Prior	Autres critères	Tous les critères	Niveau	Critères Prior	Autres critères	Tous les critères	
Or	26/27	10/12	92,3 %	Or	21/21	34/34	100 %	Or	51/51	38/46	91,8 %	94,2%
Platine	8/18	14/16	64,7 %	Platine	13/18	28/38	73,2 %	Platine	26/35	26/30	80 %	74,2%
Diamant	1/2	1/6	25 %	Diamant	6/12	11/19	54,8 %	Diamant	1/9	5/13	27,3 %	41%

EVALUATION DES CONFORMITÉS AUX CRITÈRES

Conformité aux critères du niveau Or					
	Nombre de critères	2020	2022	2023	2024
Total	185	50%	53.51%	86,91%	94,2%

Conformité aux critères du niveau Platine					
	Nombre de critères	2020	2022	2023	2024
Total	153	37%	51.55%	67,7%	74,2%

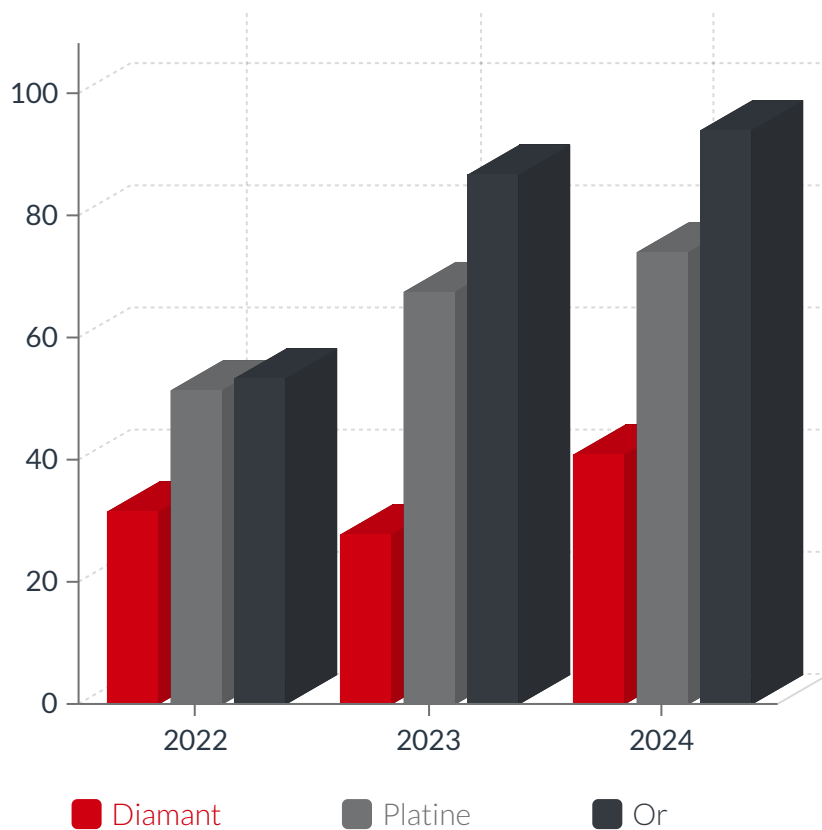
Conformité aux critères du niveau Diamant					
	Nombre de critères	2020	2022	2023	2024
Total	61	12%	31.67%	27,9%	41%

Objectif ATTEINT : L'accréditation niveau Or

Pour obtenir l'accréditation Or, notre zone doit désormais satisfaire aux quatre exigences suivantes (conditions revues en 2023)

- Respecter 70 % ou plus de tous les critères et tests de conformité pour chaque référentiel applicable ET
- Respecter 80 % des tests de conformité des Pratiques Organisationnelles Requises (POR) Or, 50 % des POR Platine et 20 % des POR Diamant dans tous les référentiels applicables ET
- Satisfaire à 75 % des critères à priorité élevée Or, 55 % des critères à priorité élevée Platine et 25 % des critères à priorité élevée Diamant dans toutes les normes applicables ET
- Satisfaire à 85 % des critères réguliers Or, 60 % des critères réguliers Platine et 35 % des critères réguliers Diamant pour l'ensemble des normes applicables

EVOLUTION GLOBALE DES CRITÈRES EVALUÉS



2024: ACCRÉDITATION DE LA ZONE NAGE "NIVEAU OR"





ACTUALITES 2024

Les travaux de rénovation de la caserne d'Eghezée ont coûté 645.000€ et deux nouvelles auto-échelles pour 1.670.000€ : «C'est un accomplissement important pour Eghezée mais également pour les communes limitrophes», réagit le bourgmestre Rudy Delhaise

La zone de secours NAGE a inauguré les travaux de rénovations de caserne à Eghezée. Le coût du chantier avoisine les 645.000€. A cette occasion, les services de secours ont présenté deux nouvelles auto-échelles.



La zone NAGE a présenté les rénovations de la caserne d'Eghezée, ce mardi. - R.D.

16 avril 2024 : Inauguration du poste d'Eghezée après rénovation et création de nouveaux dortoirs

Grosse mobilisation des pompiers à Namur: un immeuble de six étages a pris feu

Publié le 03/02/24 à 07h22 par Maxime Dieu



Partager:   

Grosse mobilisation des pompiers namurois hier soir : un immeuble à appartements de six étages a pris feu, rue Major Mascaux, à Jambes. Toute la caserne de Namur a été mobilisée dès 22h.

Le feu aurait pris dans les caves, mais on ne connaît pas l'origine exacte de l'incendie.

Les évacuations, avec une auto-échelle, ont été compliquées selon les pompiers, à cause de la fumée. Deux ambulances ont été dépêchées sur place, ainsi que deux officiers.

Les pompiers ont quitté les lieux à minuit. Selon le dispatching, il n'y a pas eu de blessés.

Une action de grève d'une vingtaine de pompiers de la zone NAGE à Jambes

Une vingtaine de pompiers de la zone NAGE ont mené une action de grève ce jeudi matin devant la caserne de Jambes. Ils dénoncent la proratisation de leurs congés prévue le 1er janvier 2025.



L'action des pompiers ce jeudi matin. - CSC



Per Belga
Publié le 10/10/2024 à 10:20



Une vingtaine de pompiers de la zone NAGE (Namur, Andenne, Gembloux, Eghezée) ont mené une action de grève ce jeudi à 8h devant la caserne de Jambes. Ils dénoncent depuis six jours la proratisation de leurs congés prévue le 1er janvier 2025, lorsqu'ils passeront d'un régime de 42 à 38 heures/semaine.

L'action de grève a été menée ce jeudi entre 7h45 et 8h au matin. Une vingtaine de pompiers ont distribué des tracts pour sensibiliser les passants, les automobilistes et les collègues sur la situation qui les concerne, à savoir la proratisation de leurs jours de congé. Ils étaient déjà une dizaine à avoir arrêté le travail vendredi dernier entre 15h à 16h. Un préavis de grève avait également été déposé. «L'objectif est d'instaurer un dialogue avec les autorités. Pour l'instant, il n'existe pas», a expliqué Julie Happaerts, secrétaire permanente CSC en charge des pompiers.

Octobre 2024: Action de grève contre la proratisation des congés pour le personnel en statut communal

Grimpsday 2024 : les pompiers du monde entier à l'assaut des boules de l'Atomium (vidéo et photos)

Vingt-quatre équipes de secouristes, venues du monde entier, s'affrontent pendant trois jours dans diverses épreuves de sauvetage sur corde. Première étape : les boules de l'Atomium.



Jacques Duchateau | Journaliste reporter d'images



Publié le 13-06-2024 à 15h25 - Mis à jour le 13-06-2024 à 16h29

Enregistrer

Le Grimpsday, c'est une épreuve créée en 2006 par les pompiers de Namur. Chaque année, des secouristes venus du monde entier s'affrontent dans des épreuves scénarisées, où leurs compétences et leur habileté sont mises testées.



Grimps day à l'Atomium et au Palais 5 du Heysel Jacques Duchateau © Jacques Duchateau

Maxime Covens est le coordinateur de l'événement : "Pompiers, armée, police, croix rouge, protection civile, entreprises formatrices. Les sauveteurs de tous horizons se retrouvent pendant trois jours dans des épreuves qui leur permettent surtout d'apprendre et d'échanger sur de nouvelles techniques, sur leur expérience. Partager, c'est l'esprit même du Grimpsday."



Grimps day à l'Atomium et au Palais 5 du Heysel Jacques Duchateau © Jacques Duchateau

Les débuts à Namur

Créée par les pompiers de Namur, l'épreuve réunissait, en 2006, 6 ou 7 équipes. Depuis, le concept a pris de l'ampleur et accueille cette année 24 équipes venues de nombreux pays du monde : Belgique, France, Suisse, Chine, Japon, USA, Chili, Canada...

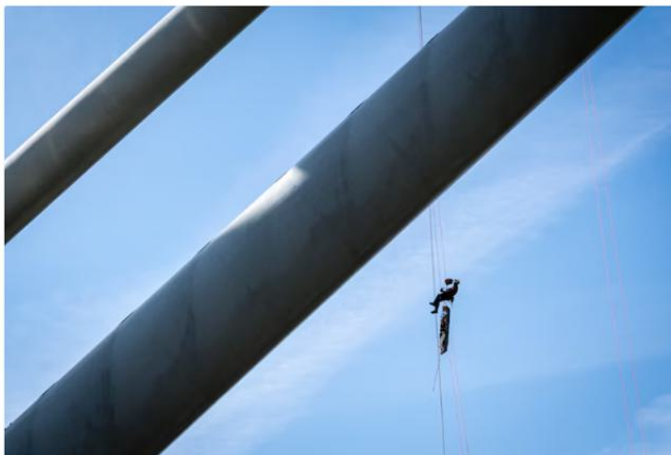
Les épreuves sont multiples et nécessitent de fortes compétences en sauvetages "à la corde". Des interventions en hauteur. Les quatre épreuves de ce jour avaient pour cadre l'Atomium, la façade du Palais 5 du Heysel et le stade Roi Baudouin. Les équipes sont évaluées selon certains critères : la sécurité, le confort de la victime et le timing, forcément, entrent en compte.



Grimps day à l'Atomium et au Palais 5 du Heysel Jacques Duchateau © Jacques Duchateau

Hugo est un jeune pompier de Rouen. C'est la première fois qu'il participe au Grimpsday : "On se rend compte de la hauteur une fois que l'on est en-dessous. C'est vraiment impressionnant." La trappe pour entrer dans la boule latérale de l'édifice emblématique de l'Expo 58 culmine à 66 mètres. Une hauteur que les sauveteurs vont devoir atteindre à la force des bras. "Ou à la poulie électrique, explique Maxime Covens. On met de l'équipement spécial à disposition des équipes. Libres à elles de l'utiliser ou pas."

Sur le plateau du Heysel toute cette journée de jeudi, les équipes iront ensuite défier la tour de l'ascenseur à bateaux de Strepy-Thieu. Samedi, ce sera la traditionnelle journée à la citadelle de Namur, là où tout a commencé.



Grimps day à l'Atomium et au Palais 5 du Heysel Jacques Duchateau © Jacques Duchateau

Les techniques spéciales utilisées par les pompiers lors de cette épreuve sont évidemment également utilisées en intervention. C'était encore le cas dernièrement lorsqu'un alpiniste a dévissé aux rochers de Freÿr.

L'entraînement et les formations que suivent ces hommes et ces femmes tout au long de l'année sont, pendant trois jours, mis à contribution dans cet événement désormais international.

Gembloux: un incendie détruit deux garages et menace une maison

Un incendie s'est déclaré dans la nuit de mercredi à jeudi à Ernage, rue de Noirmont.

Publié le 20-06-2024 à 16h27 - Mis à jour le 20-06-2024 à 16h28

Enregistrer



Les pompiers ont dû utiliser de l'eau et de la mousse pour venir à bout des flammes. ©ÉdAP

Dans la nuit de mercredi à jeudi vers 2h30, un incendie a ravagé deux garages situés rue de Noirmont à Ernage. Le feu a pris de manière indéterminée. Les flammes menaçaient une maison et un car-port attendant. Les pompiers de la zone NAGE (Gembloux et Namur), ainsi que ceux du Brabant-Wallon (Wavre) placés sous les ordres du capitaine Olivier Gilson, se sont donc rendus sur place avec du matériel en conséquence: une auto-pompe, une citerne, une échelle et une ambulance. Ils ont circonscrit l'incendie à l'aide de lances à eau et de mousse.

La présence de bouteilles de gaz a nécessité toute l'attention des intervenants. La zone de police Orneau-Mehaigne a dressé le constat des faits.

Grave accident sur la E42 à Temploux: une personne décédée et 5 blessés

Publié le 29/01/24 à 13h13 par RTL info



Partager: f X e

Un accident survenu lundi matin sur la E42 à hauteur de Temploux, en direction de Liège, a causé la mort d'un automobiliste, indiquent les pompiers de la zone NAGE, confirmant une information de plusieurs médias. Cinq autres personnes ont également été blessées.

Deux camions et trois voitures ont été impliqués dans l'accident. L'un des poids lourds a pris feu, alors qu'une voiture était bloquée en-dessous de son châssis. Le conducteur de cette dernière a péri dans les flammes.

CONTINUEZ VOTRE LECTURE AVEC LA PUBLIOTÉ
RTL info Publiote

L'autoroute restait entièrement fermée à hauteur de Temploux vers 12h30. Il est demandé aux automobilistes d'emprunter la sortie 13 (Spy) puis de suivre la déviation mise en place jusqu'à la sortie 12 (Namur-Gembloux-La-Bruyère).

Douze personnes évacuées suite à un incendie dans un immeuble à Eghezée

Un important incendie s'est déclaré dans un immeuble à Hanret, dans la commune d'Eghezée. Douze personnes ont dû être évacuées par les pompiers de la zone NAGE.



La zone NAGE est intervenue sur son incendie à Hanret. - AFP



Par V.C.
Publié le 12/05/2024 à 15:56



D'après nos confrères de L'Avenir, un incendie s'est déclaré dans un immeuble abritant des appartements, route de Champion à Hanret, ce mercredi vers 1h30 du matin. Pour maîtriser les flammes, les pompiers de la zone NAGE du poste d'Eghezée ont mobilisé une autopompe, une citerne, une auto-échelle et deux ambulances. Les services de secours ont dû procéder à l'évacuation de 12 personnes, dont deux jeunes filles et un bébé de 18 mois.

Par les fenêtres

Les secouristes, munis de leurs échelles, ont évacué les occupants par les fenêtres, étant donné que la cage d'escaliers était en proie aux flammes. Certains habitants ont été intoxiqués par les fumées et plusieurs d'entre eux ont dû être hospitalisés. Au vu des circonstances, le Plan Intervention Médical a été déclenché. De ce fait, cinq ambulances et deux unités SMUR ont été appelées. Toujours d'après nos confrères, l'origine des flammes serait accidentelle, liée à un problème électrique. Les policiers de la zone Orneau-Mehaigne ont constaté les faits.

Les pompiers de Namur doivent intervenir deux fois pour un incendie à l'ancien hôtel Hampton's de Wépion

Ce lundi soir et ce mardi matin, les pompiers de la zone NAGE ont dû se rendre à l'ancien hôtel Hampton's, actuellement fermé où le feu avait pris par deux fois.



L'incendie à l'ancien hôtel Hampton's à Wépion s'est déclaré lundi 14 octobre en soirée. ©Vincent Lorent

Ce lundi 14 octobre en soirée, les pompiers de Namur (zone NAGE) ont été appelés pour d'importants dégagements de fumée provenant de l'ancien hôtel Hampton's, situé à Wépion, chaussée de Dinant. L'hôtel est fermé et les lieux inoccupés, quoique, semble-t-il, squattés, mais il n'y avait personne sur place. Les pompiers ont mis un certain temps à circonscire le début d'incendie. Celui-ci a par ailleurs repris mardi matin, nécessitant une deuxième intervention des hommes du feu. Il n'y a pas de victime, uniquement des dégâts matériels.

Contacts:

>  Zone de secours NAGE

>  Chaussée de Liège, 55
5100 Jambes

>  info@zone-nage.be

>  081/325.200

>  zone-nage.be

